

Intility AS

Innrapportering for 2022



Beskrivelse av virksomheten:

Intility er en industrialisert og fully managed plattformtjeneste som benyttes av mer enn 600 selskaper på tvers av 2000 lokasjoner i Norge og resten av verden. Intility omfatter et ende-til-ende ansvar for alt fra lokal infrastruktur og devicer til et stadig voksende økosystem av integrerte skytjenester som Microsoft Azure, Office 365 og Amazon Web Services. En sikker og velfungerende plattform er en forutsetning for selskaper som vil utnytte IT til å øke egen produktivitet og konkurransekraft. Intility gir fornøyde medarbeidere og fungerer som en katalysator for selskaper som vil digitalisere egen kjernevirksomhet.

Virksomheten sertifiseres etter følgende kriterier:

Felleskriterier, privat og statlig

Sertifikat 

Type: 3-årig

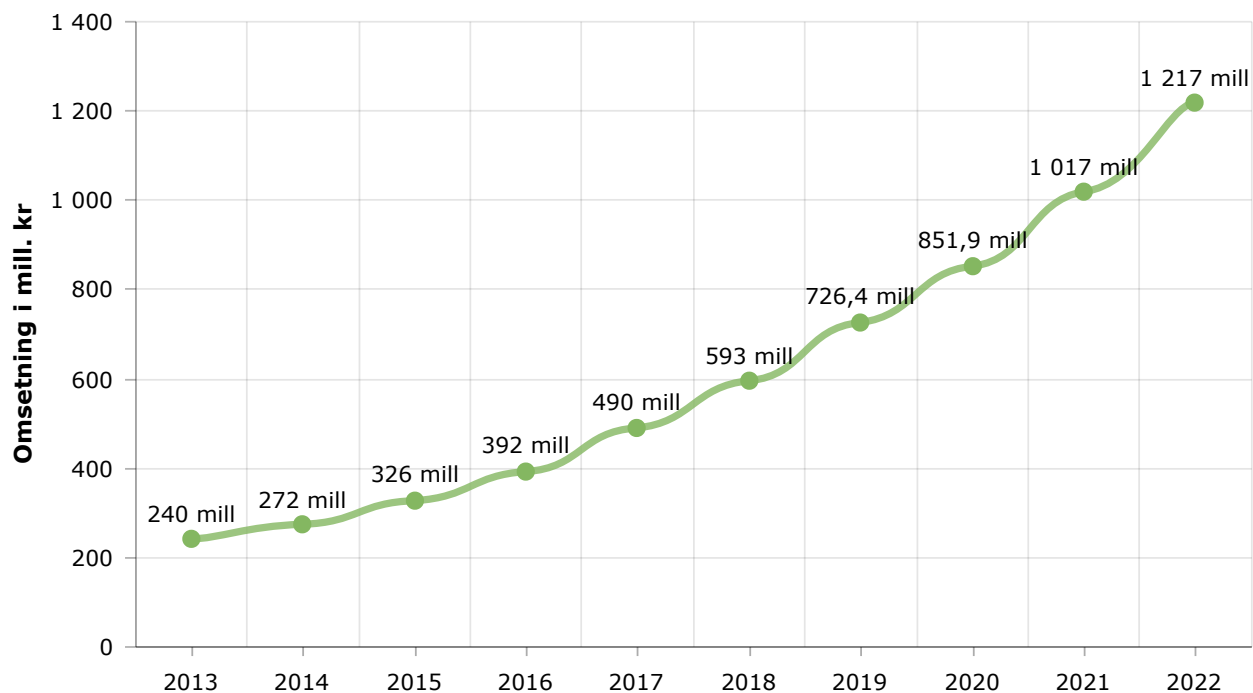
Utstedt: 31 mar., 2020

Utløper: 31 mar., 2023

★ Omsetning og årsverk

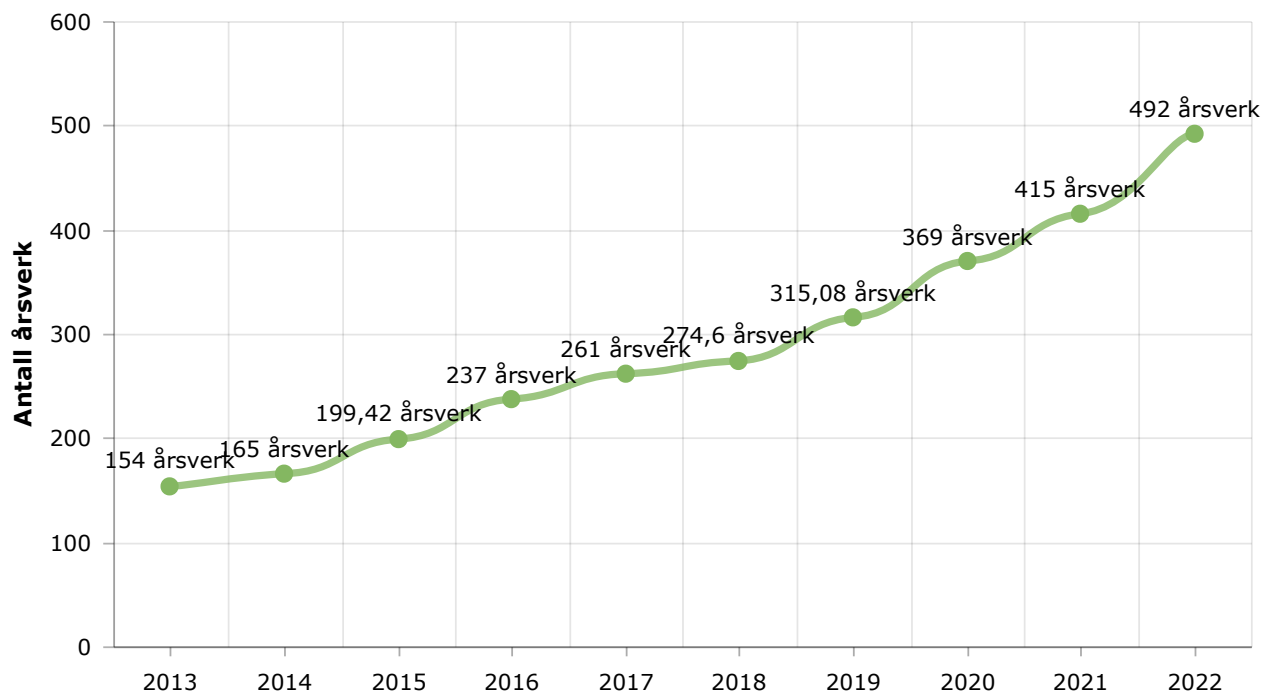
Årlig omsetning

↑ 19% fra 2021



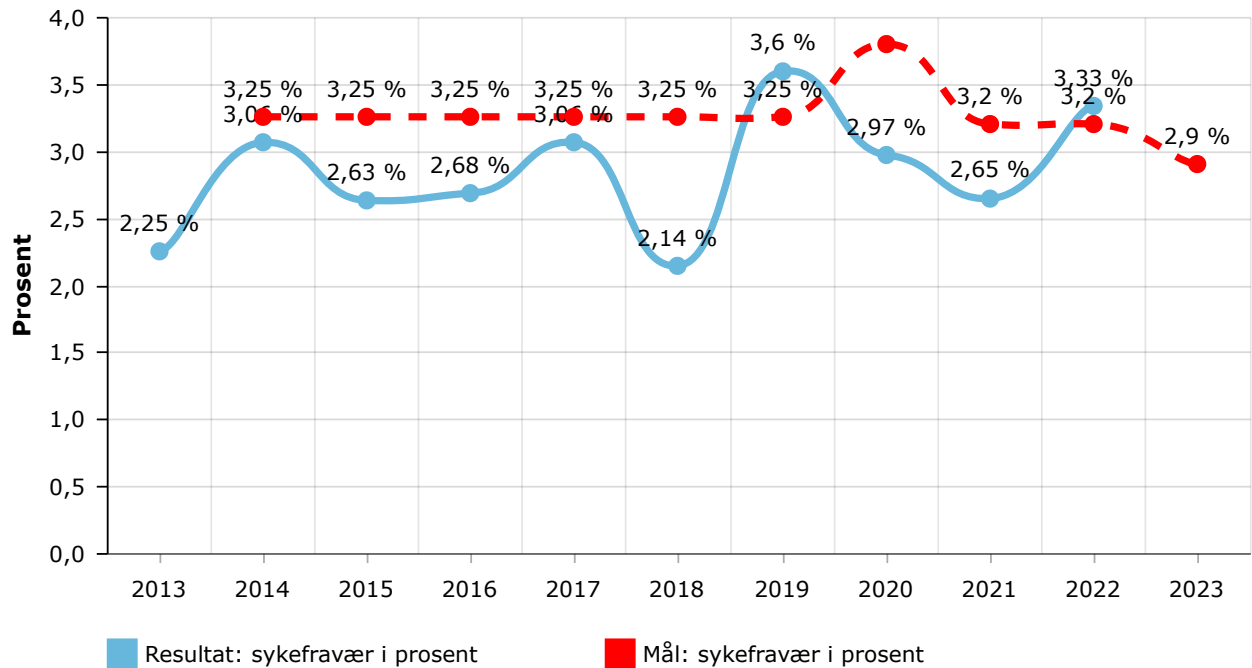
Antall årsverk for rapporteringsåret

↑ 18% fra 2021



Arbeidsmiljø

Sykefravær i prosent

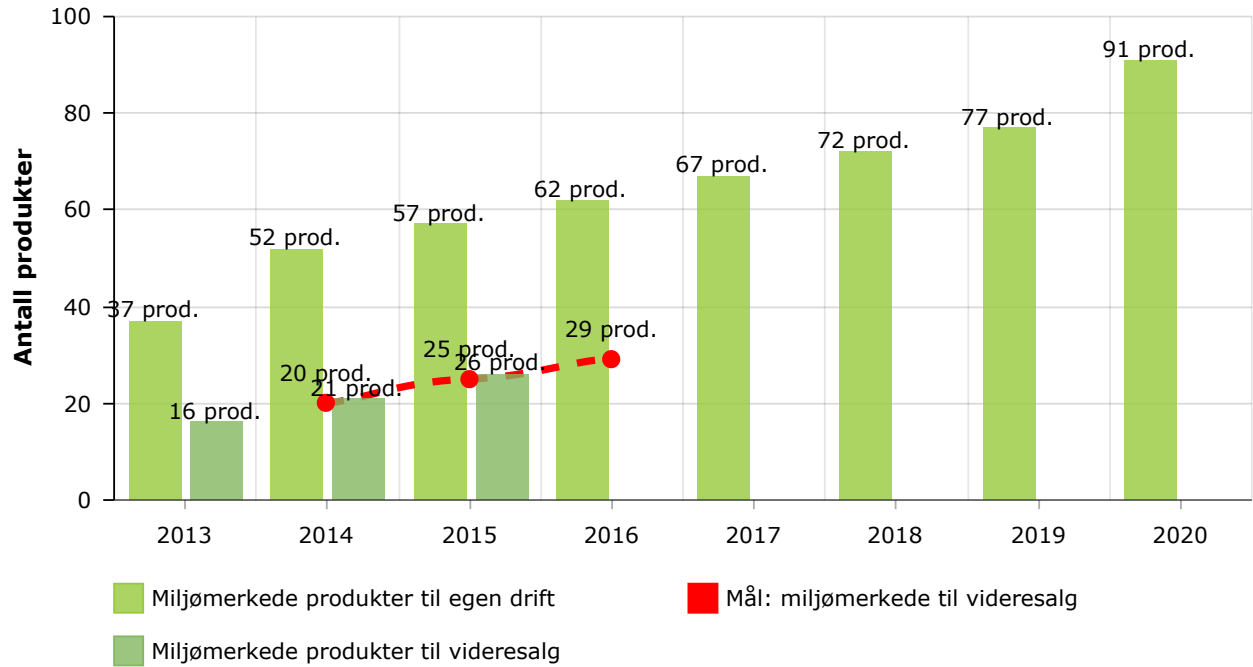


Kommentarer

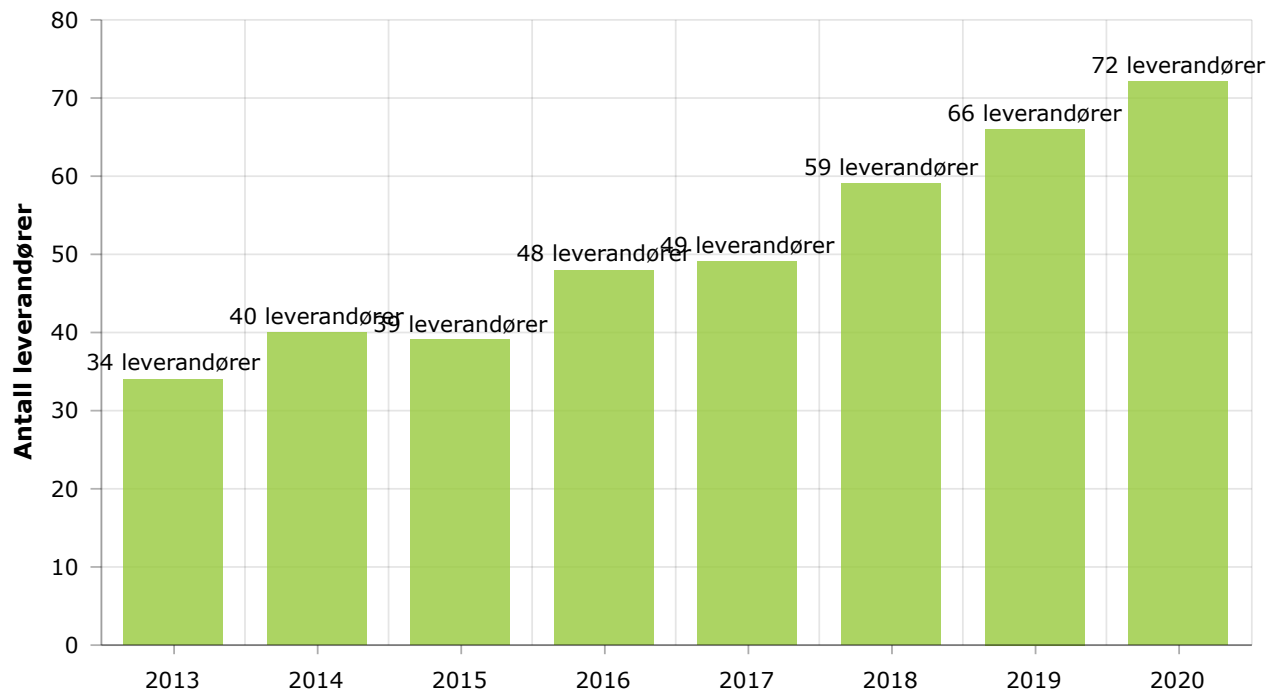
Sykefraværet i Intility har i 2022 hatt en oppgang fra 2021, og gått litt over målet vi satt for sykefravær for 2022. Vi antar dett er mye grunnet sykdomsbildet i samfunnet for øvrig. Etter gjenåpning av samfunnet i februar økte forekomsten av korona-smitte i Norge, i tillegg har høsten vært preget av influensa, RS-virus, og forkjølelsesvirus. Smittebildet i samfunnet, og at nordmenn har vært mindre eksponert for smittsomme sykdommer de to siste årene, kan ha vært med å påvirke en økning i sykefravær i virksomheten.



Antall miljømerkede produkter

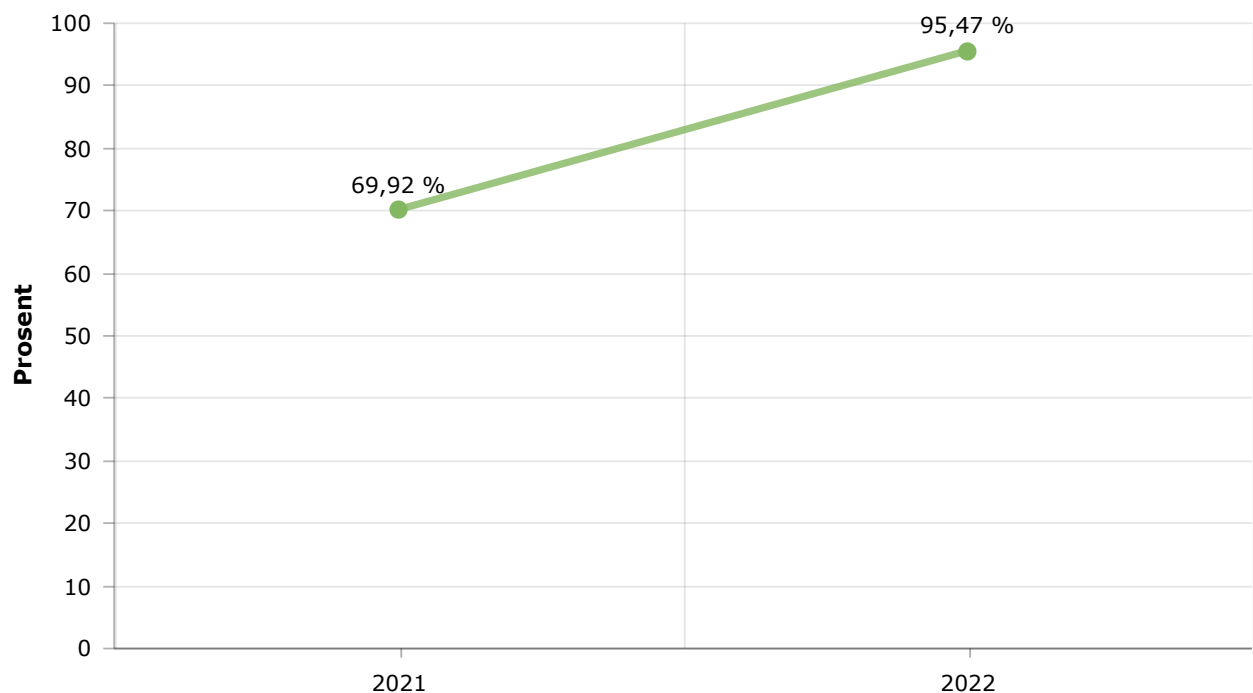


Antall leverandører som har et sertifisert miljøledelsessystem som Miljøfyrtårn, ISO 14001, EMAS eller tilsvarende.

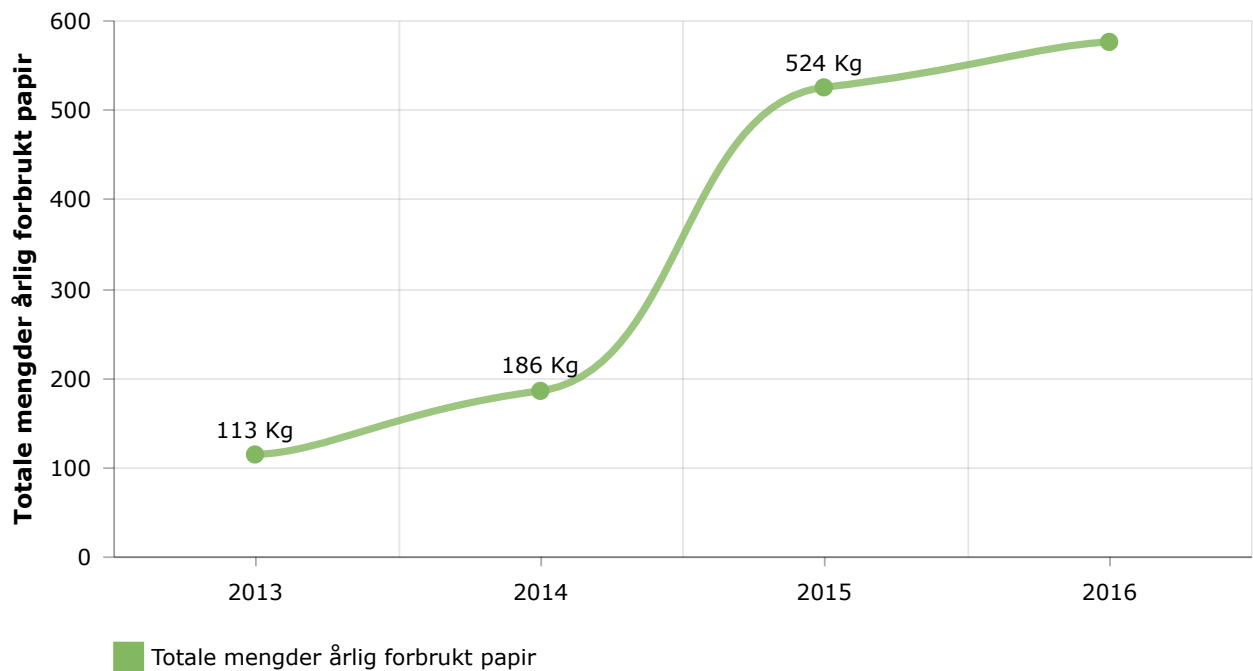


Andelen av innkjøpte miljømerkede/miljøsertifiserte varer og tjenester

↑ 36% fra 2021

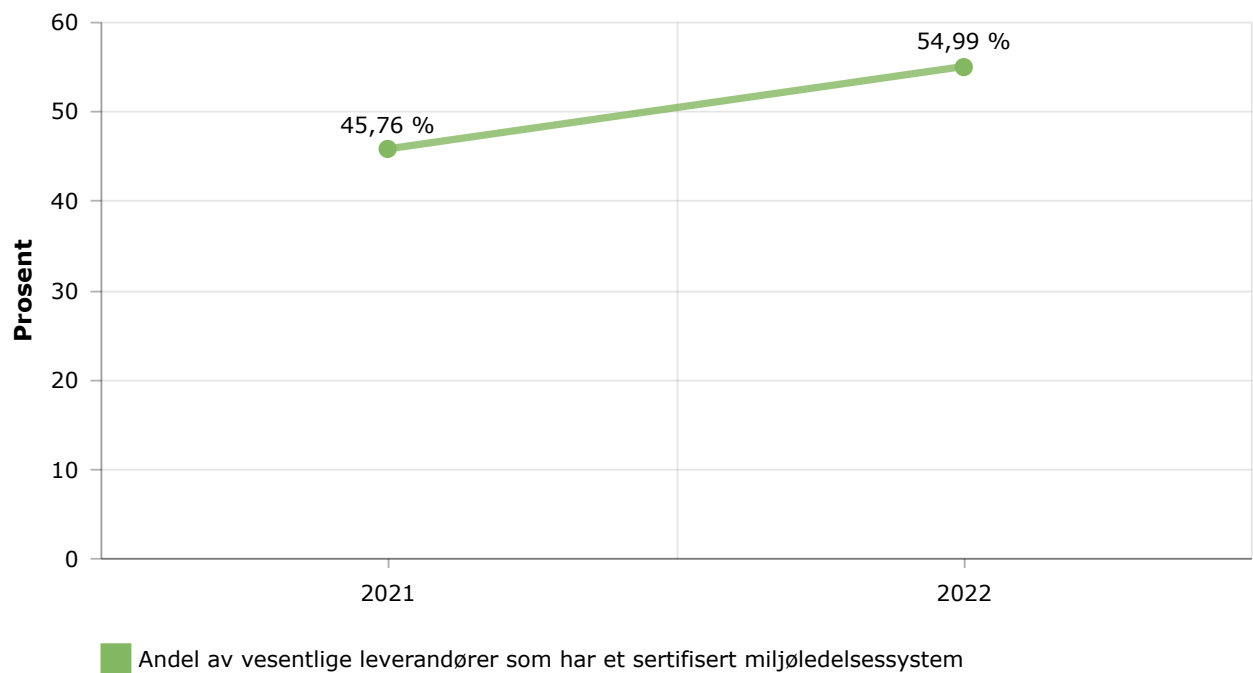



Totale mengder årlig forbrukt papir



Andel av vesentlige leverandører som har et sertifisert miljøledelsessystem

↑ 20% fra 2021

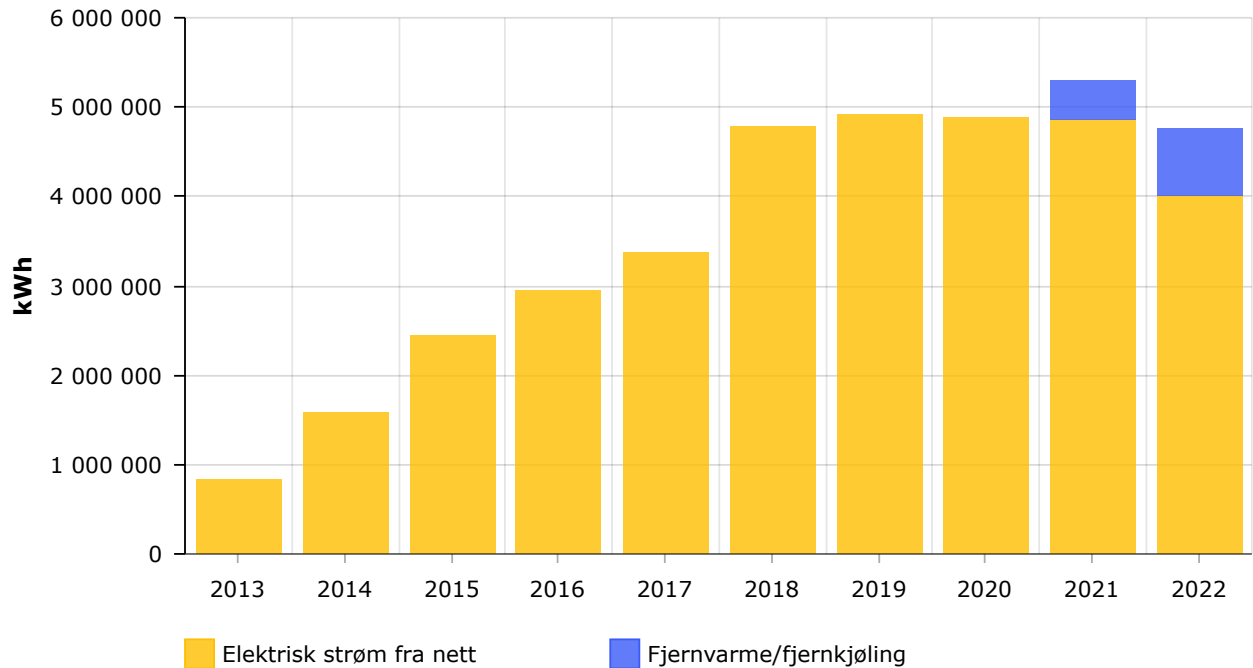


 Kommentarer

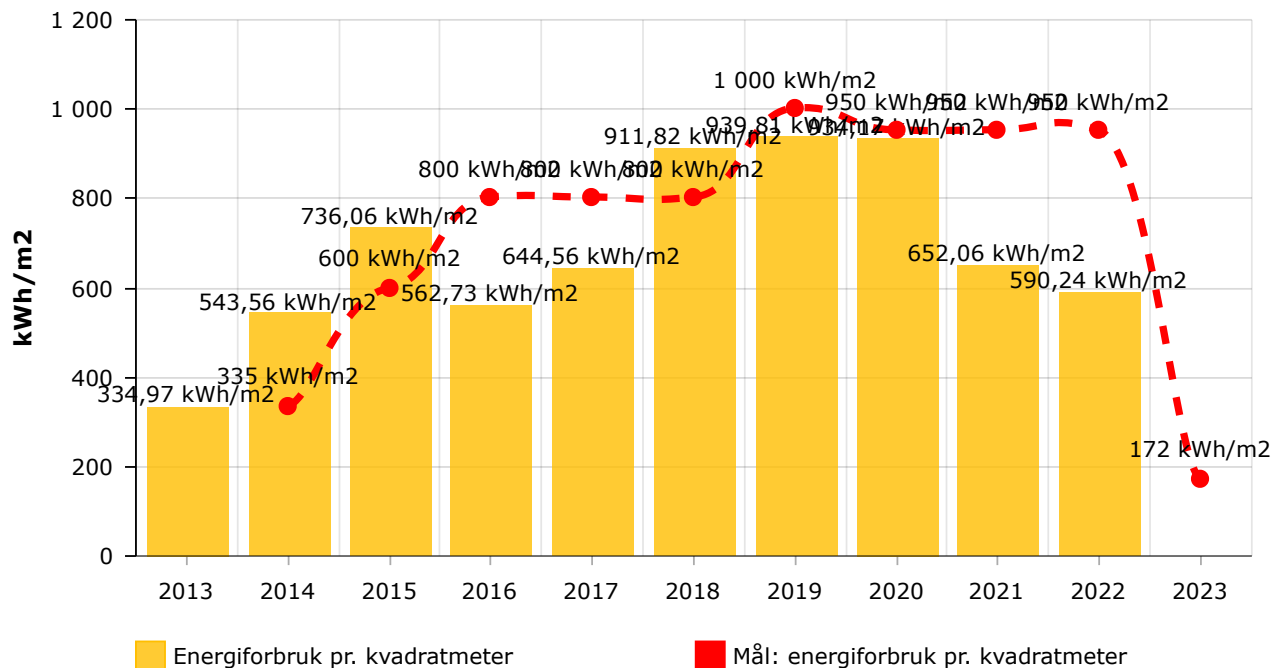
Flere av Intilitys vesentlige leverandører har miljøprogram som ikke godkjennes som sertifisert miljøsystem.


⚡ Energi

Energiforbruk



Energiforbruk pr. kvadratmeter

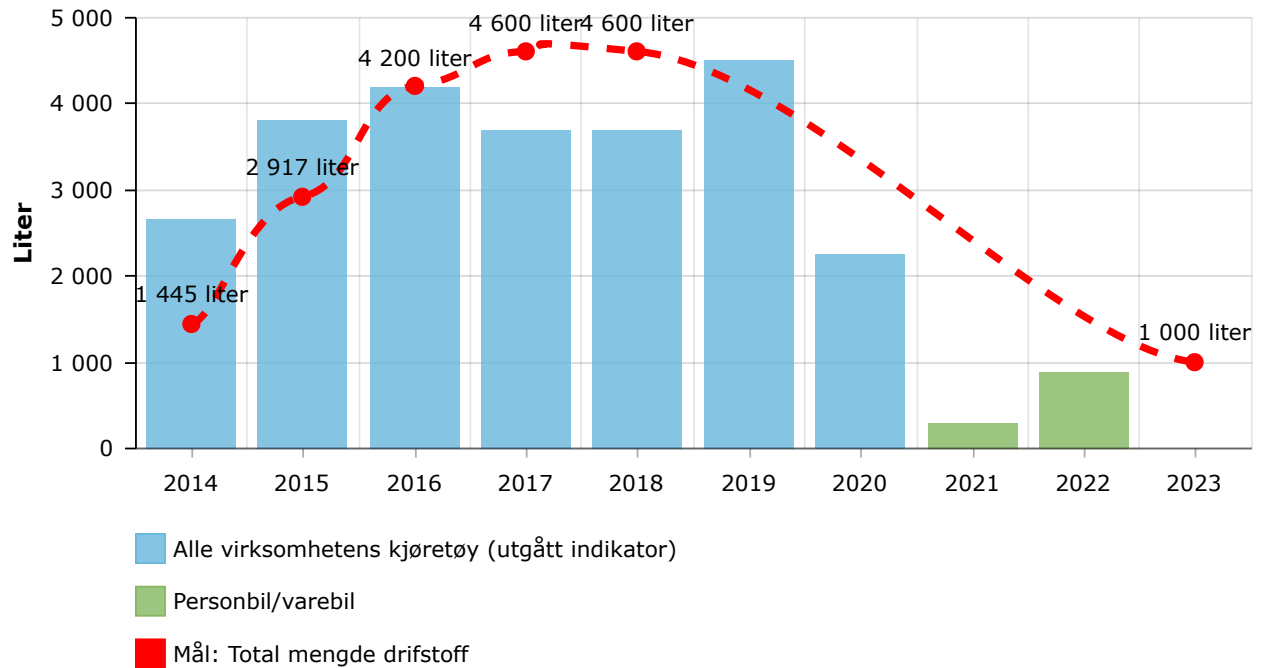


 Kommentarer

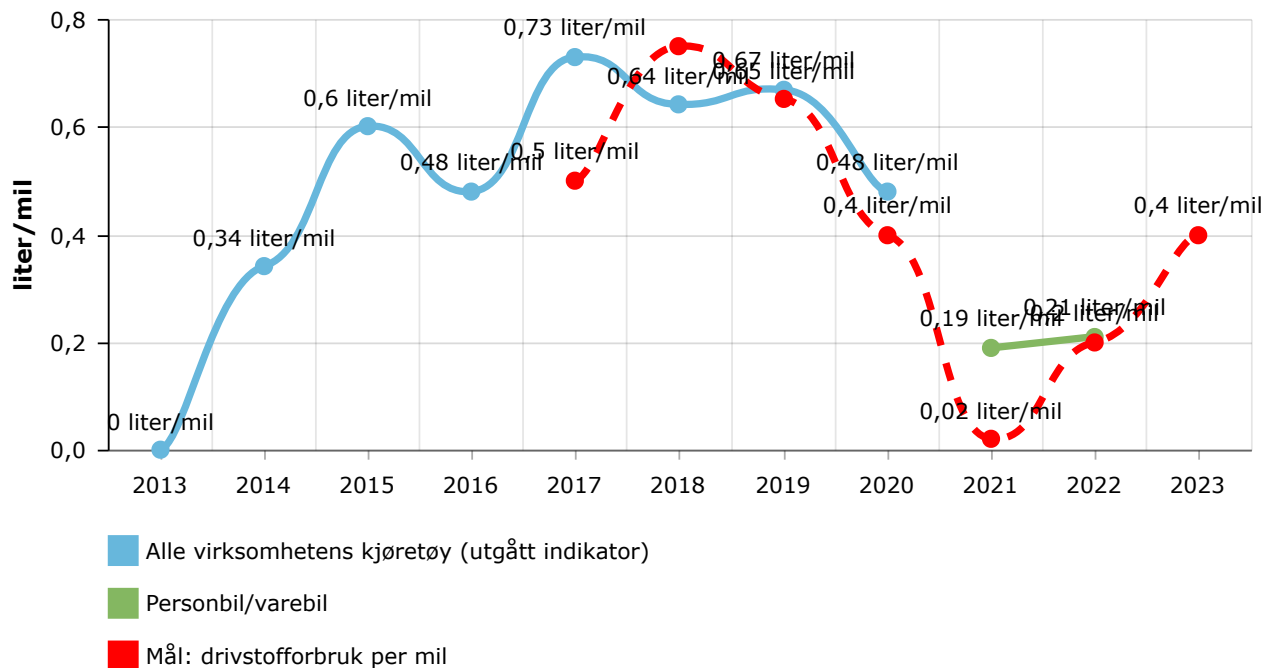
Energitalleene inkluderer energibruk i Intilitys rom i datasenter.
Nedgang i areal skyldes utfasing av et datasenterrom fra mai 2022.

🚗 Transport

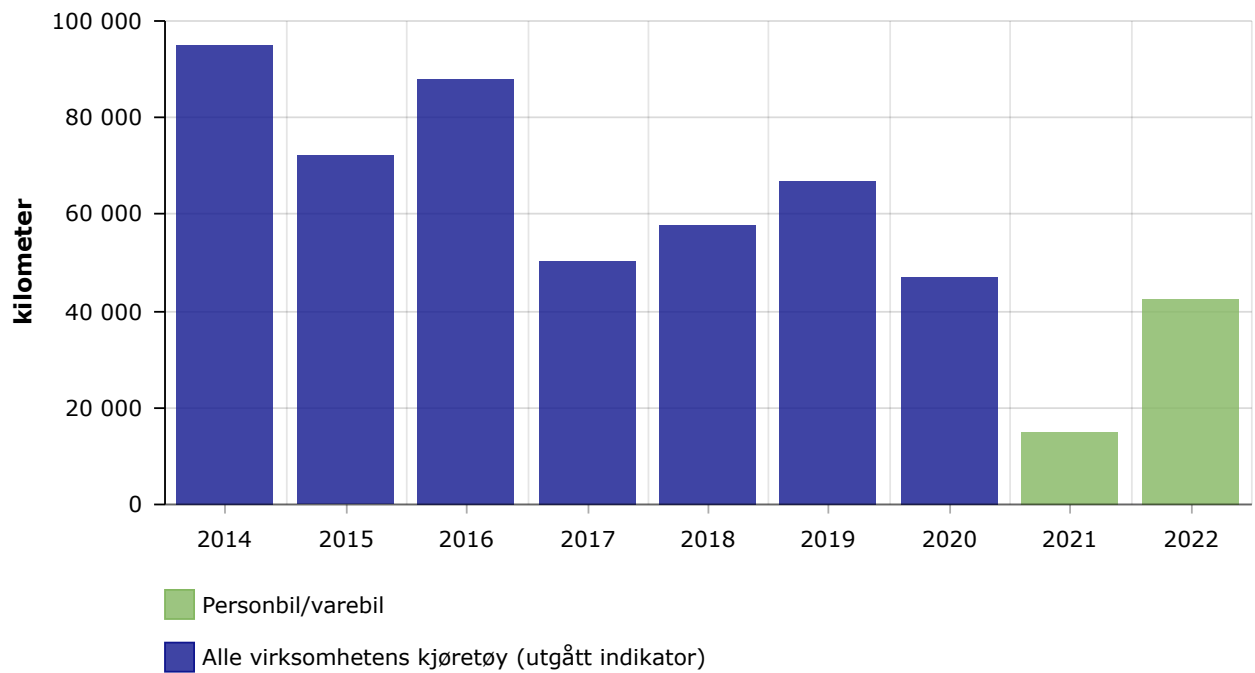
Drivstofforbruk, totalt



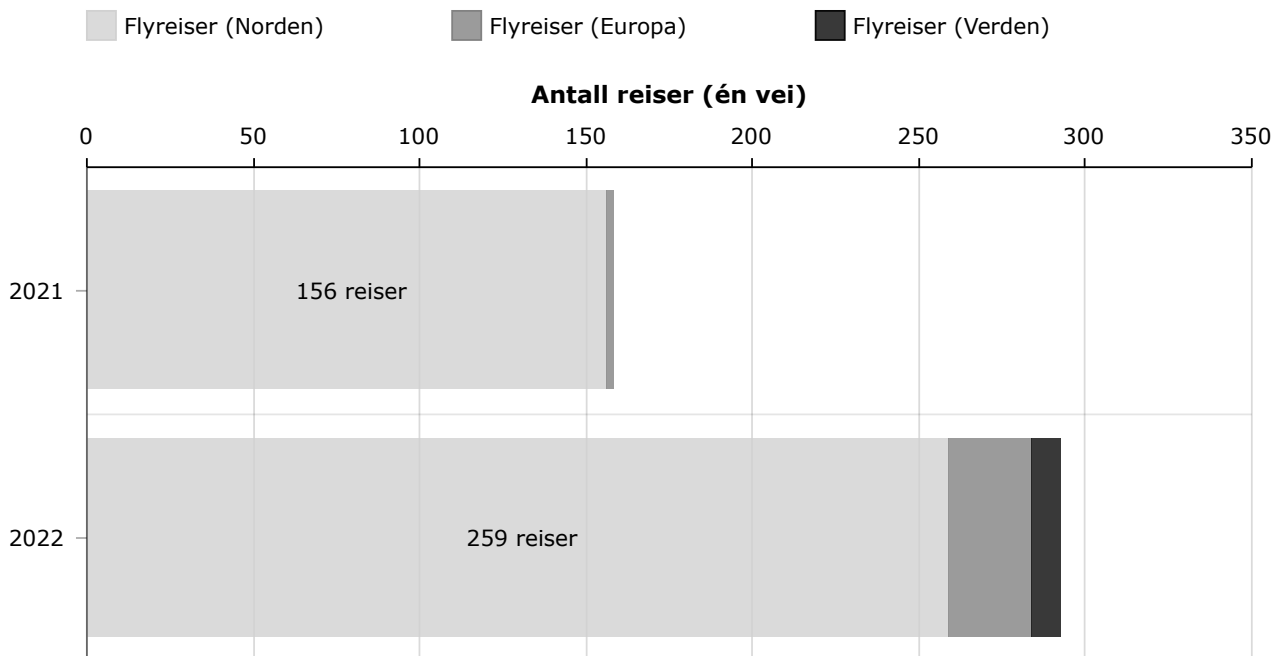
Drivstofforbruk per mil



Antall kjørte kilometer

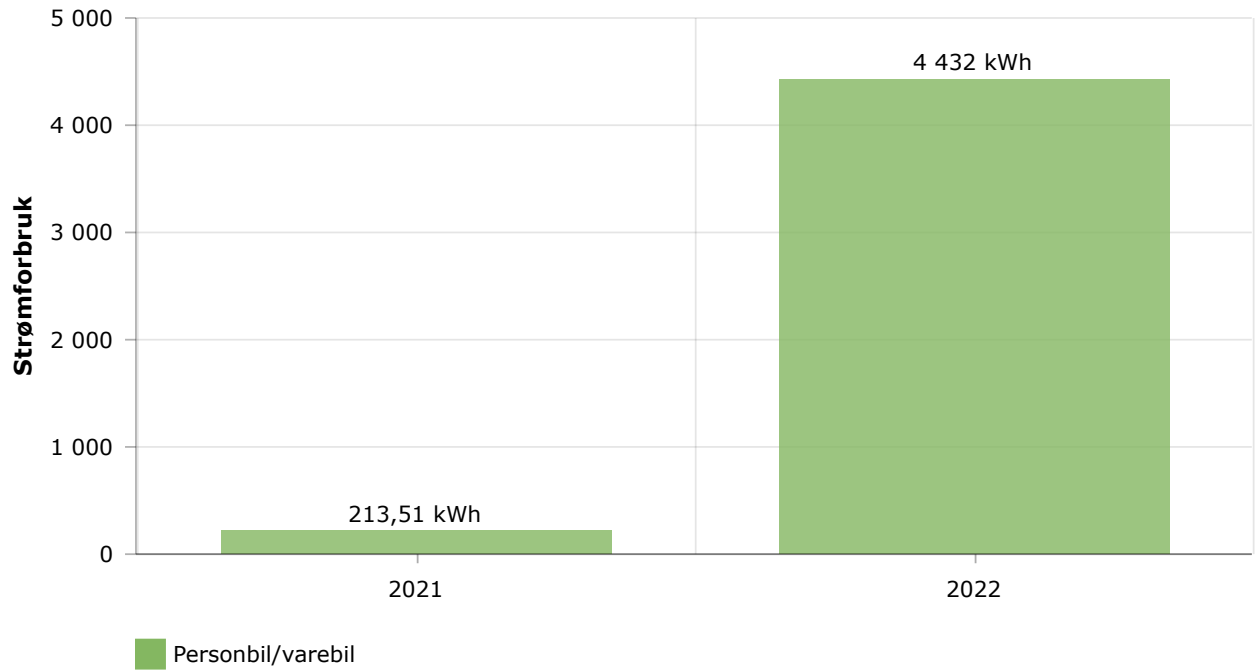


Tjenestereiser

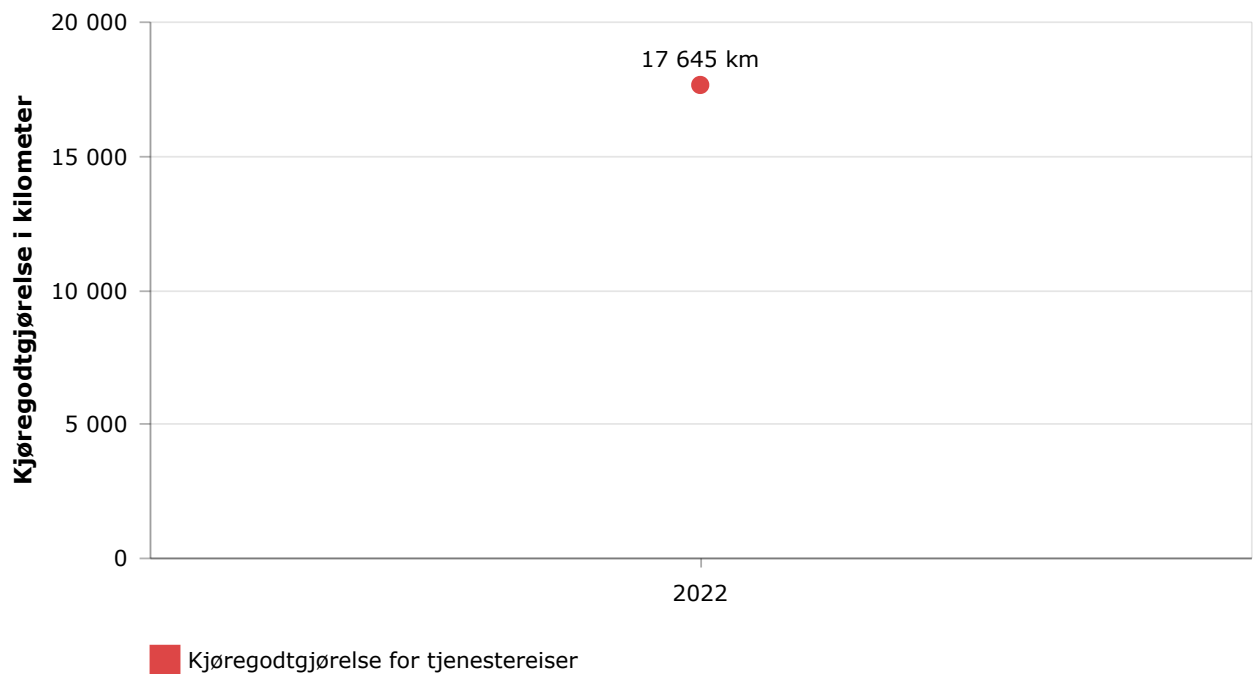


Strømforbruk

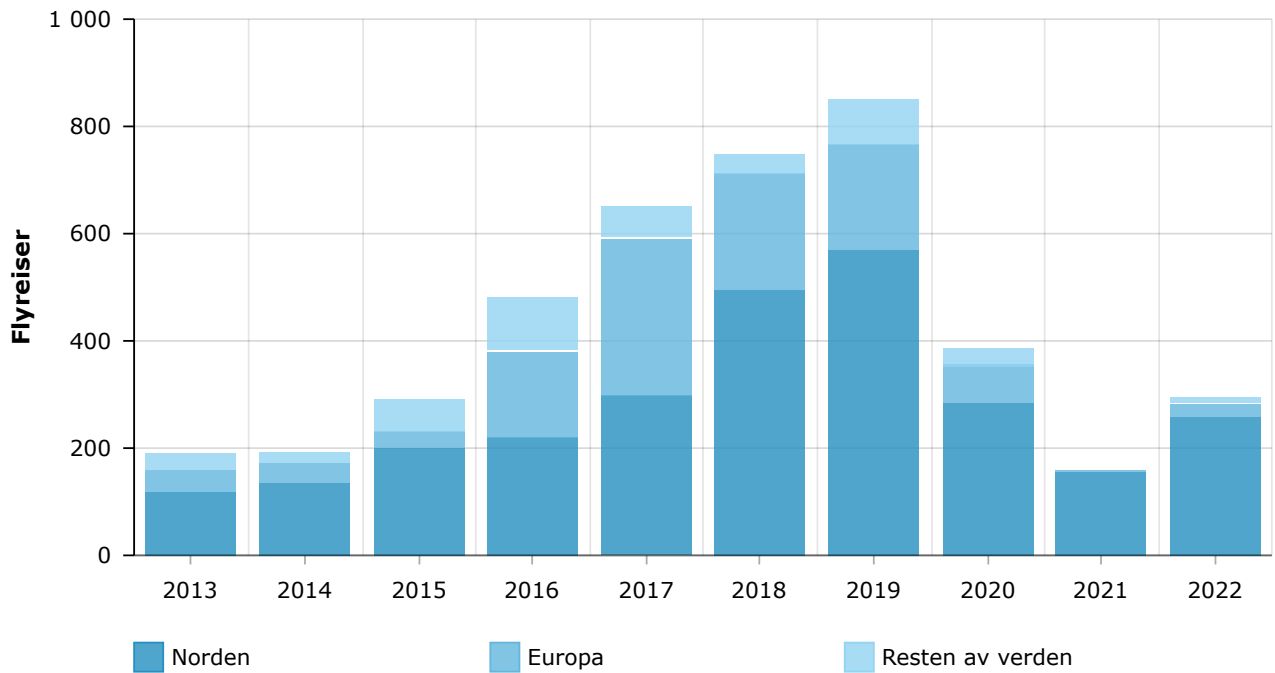
↑ 1975% fra 2021



Kjøregodtgjørelse for tjenestereiser

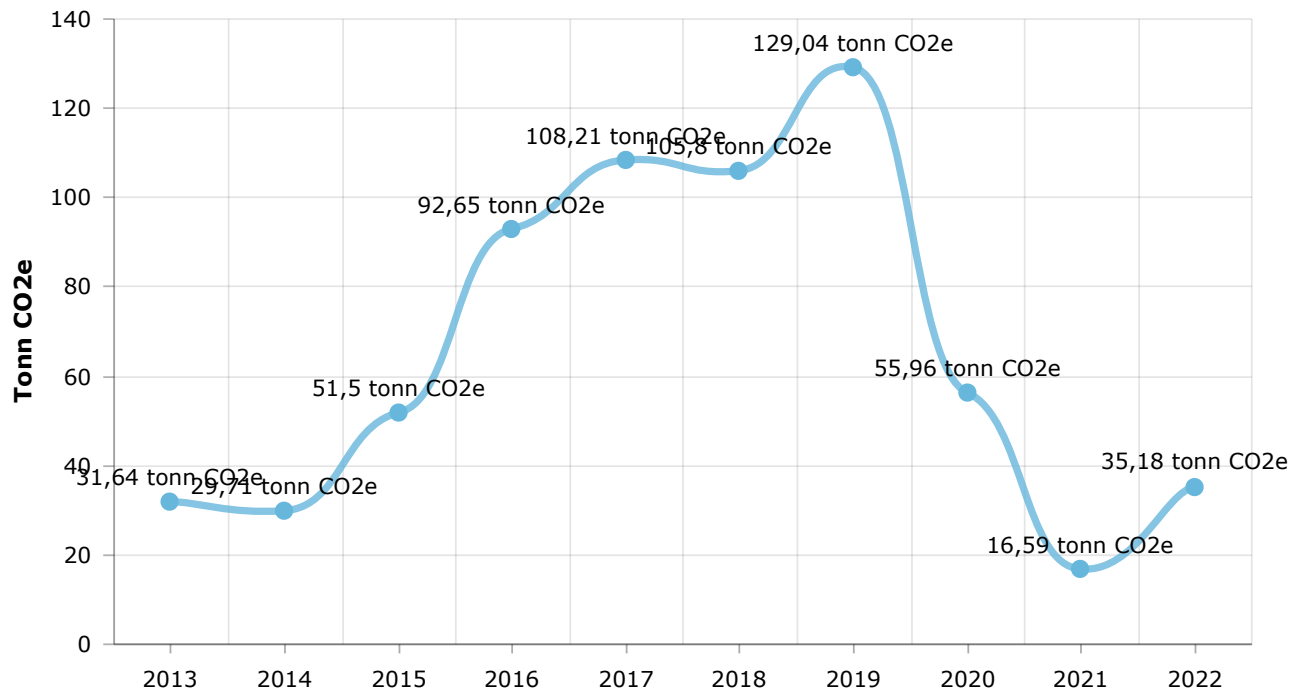


Flyreiser



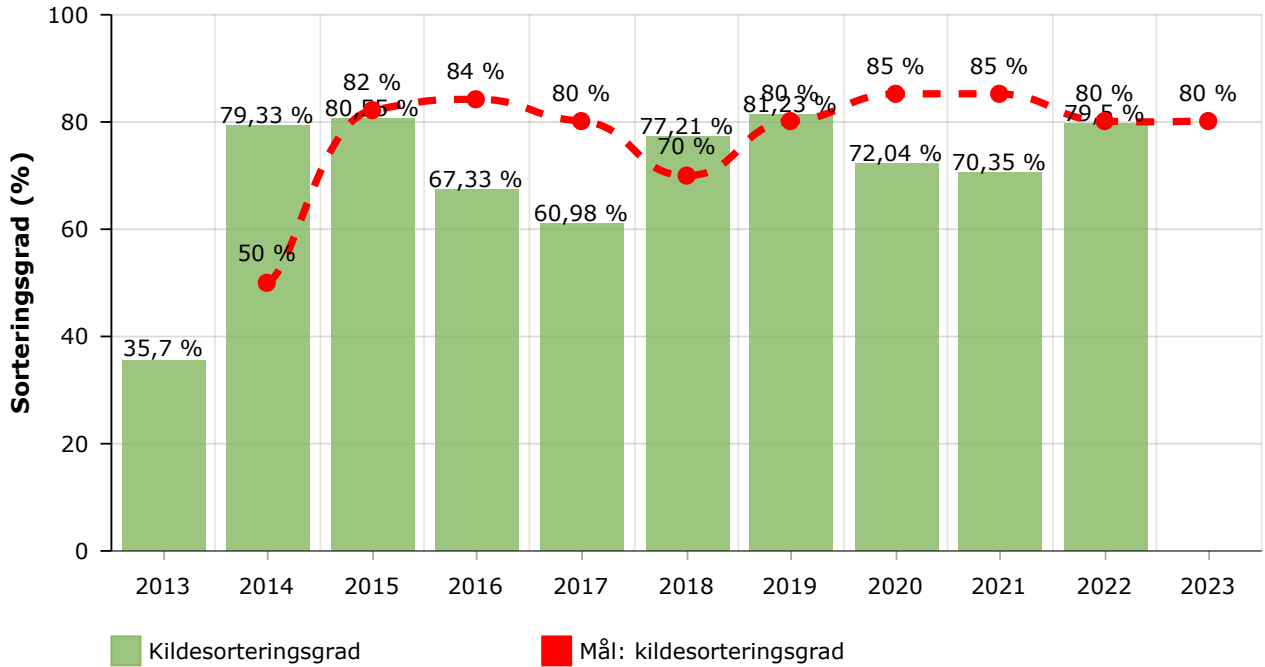
Klimagassutslipp fra flyreiser

↑ 112% fra 2021

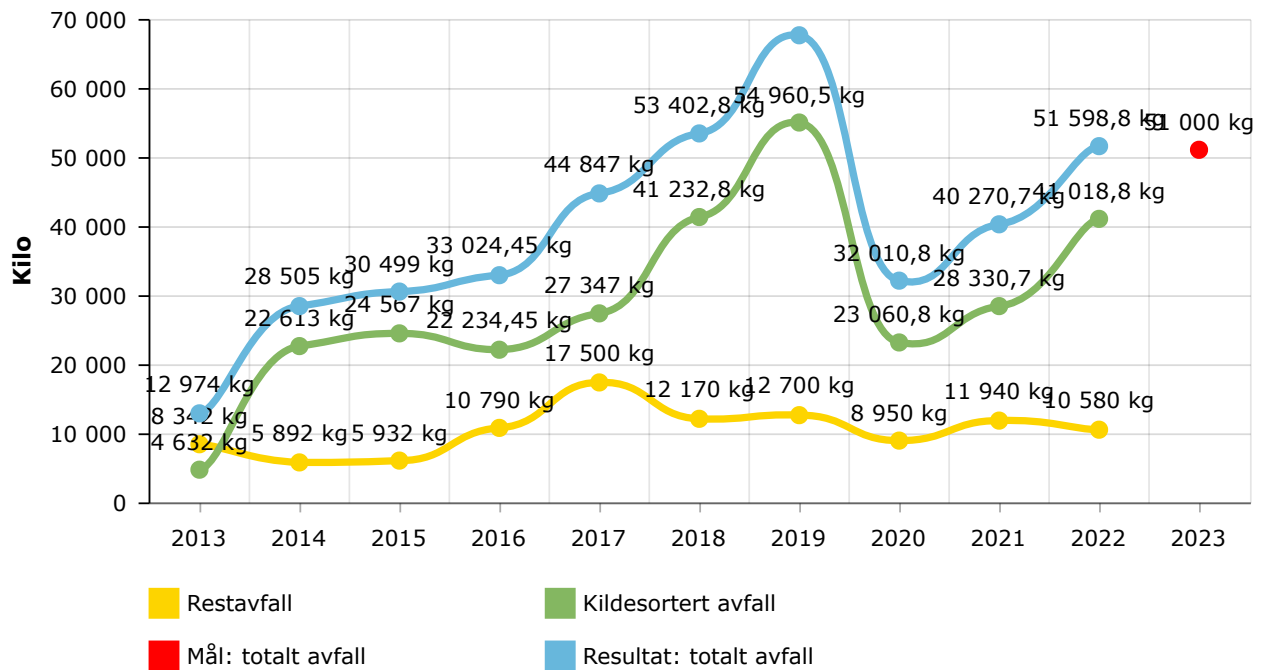


Avfall og ombruk

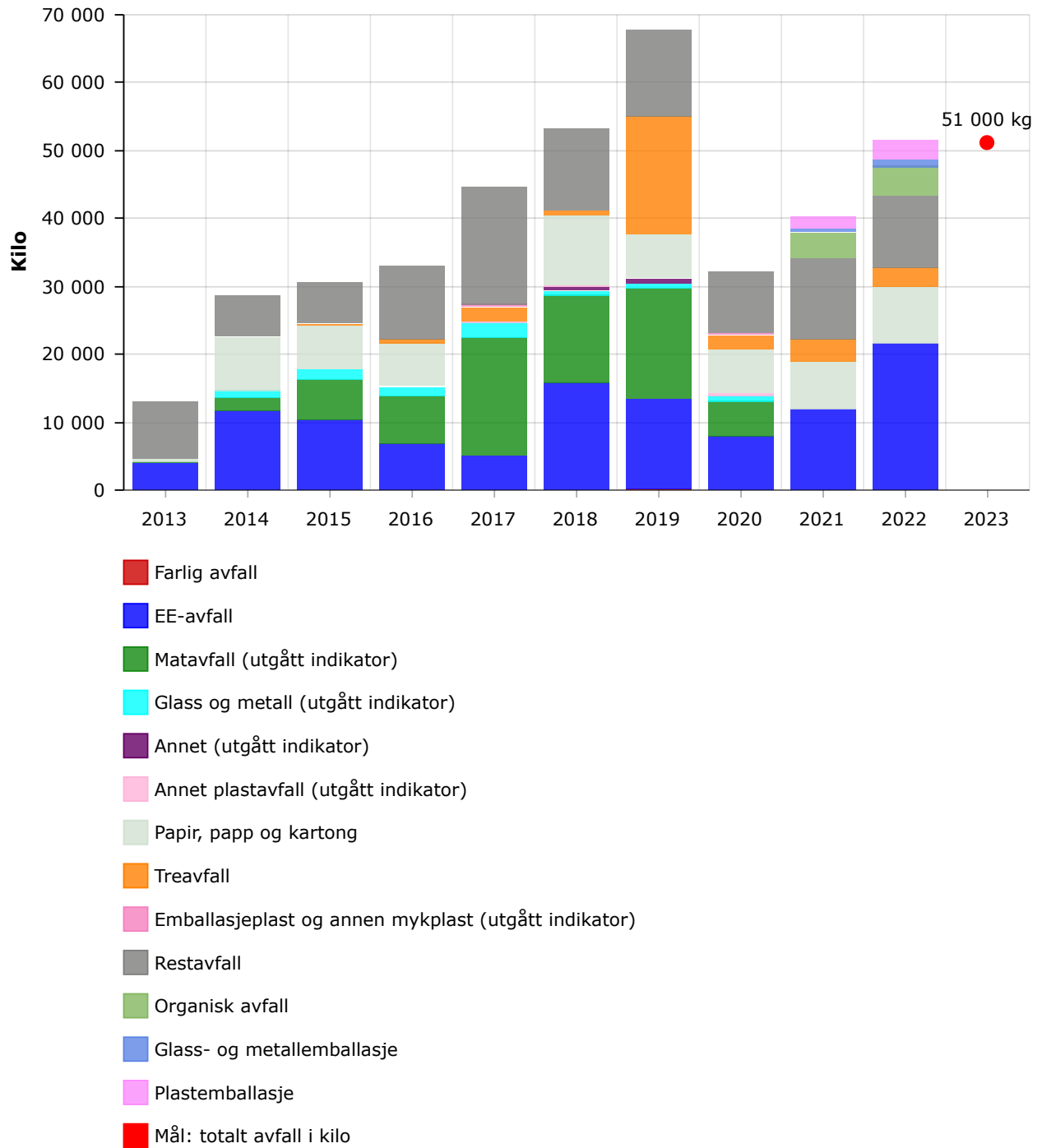
Sorteringsgrad



Totalt avfall

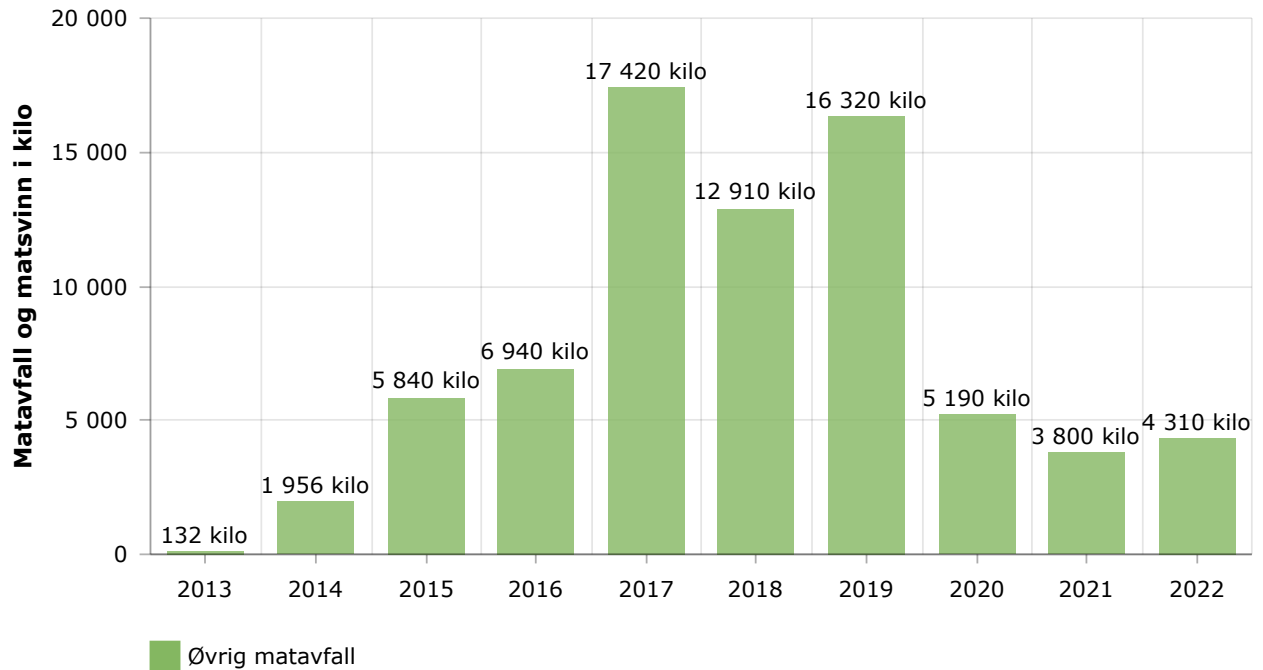


Avfallsmengder per avfallskategori



Matsvinn og øvrig matavfall

↑ 13% fra 2021



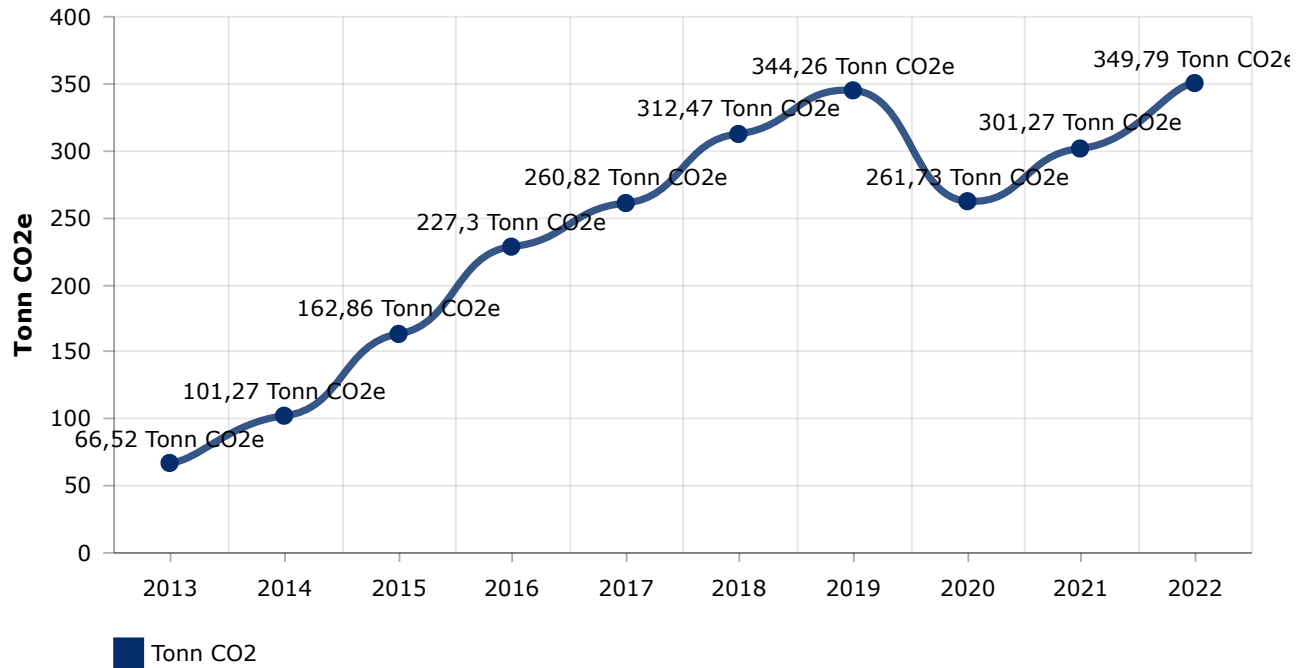
Kommentarer

Avfallstall for kildesortert avfall 2022 er basert på tall oppgitt av leverandør av kildesorteringsavtale. Elektronisk avfall er basert på tall oppgitt av leverandør for elektronisk avfalls-/gjenbruks-/resirkuleringsavtale, hvorav 6940,6 kg ble resirkulert, mens 14638,2 kg ble gjenbrukt.

⚡ Klimaregnskap

Klimagassutslipp totalt

↑ 16% fra 2021



Gjennomførte tiltak

Innkjøp

- Innført nye interne retningslinjer for å utvide levetiden i første eierskap for telefoner og klienter. Hhv 25% og 30% levetidsforlengelse.
- Fortsetter utvidelse av distribusjonsnettverk i Sverige for å utvide tilbudet.
- Utvidet lagerbeholdning sentralt i Oslo for å rasjonalisere antall forsendelser. Gir få store leveranser i stedet for mange små.
- Innført gratis demotjeneste for å la kunder teste produkter. Dette reduserer sannsynligheten for feilinnkjøp og svinn.
- Fortsatt fokus på planmessige storinnkjøp for alle kunder som reduserer overforbruk.
- Holde webshop oppdatert med kvalitetsprodukter løpende gjennom 2022.
- Fremhold store deler av møtevirksomhet med partnere på teams for å redusere reising.

Avfall og ombruk

- Intility har redusert plastemballasje ved å blant annet bestille inn mus til Intility lager i brown-box i stedet for plastemballasje
- Økt fokus på sirkulær økonomi via tjenesten vår Intility Lifecycle. Her er det oppfordret til innsending av brukt EE-Avfall som kan gå til videresalg/gjenvinning.
- Gjennomført årlig ryddeaksjon (rusken/Intility office facelift)

Energi

- Byttet til leverandør som har større fokus på bærekraft
- Fokus i bedriften om å bruke færre kopper for å spare oppvask
- Kommet lenger med smartere styring i forbindelse med lys og varme fra 1.-5. etg.
- Gjennomført "InCloud Rusken 2022" for energibesparelse i Intilitys datasentre. Server-ryddeaksjonen ble gjennomført i september/oktober 2022, hvor ansvarlige avdelinger måtte ta stilling til om interne virtuelle servere skulle videreføres eller kunne slettes, med evt. besparelse i energi, compute, storage, backup og lisenser. Totalt ble 2418 Intility servere vurdert og resulterte i 4500 kWh månedlig spart, samt 1500 vCPU og 5000 GB RAM spart.

Transport

- Vurdert flere biler, men utsatt det til behovet er absolutt nødvendig.
- Videreført bedriftsabonnement for bysykkel og VOI (EL-sparkesykler).
- Fortsatt oppfølging i markedet over elektriske varebiler; hvorvidt det dukker opp et godt alternativ som kan erstatte den ene diesel-bilen Intility har igjen
- Gjennomført kvartalsvise møter hvor det går gjennom ulike behov for bilparken vår.

Naturmangfold og arealbruk

n/a

Arbeidsmiljø

Starten av 2022 var i likhet med 2021 preget av covid-19 og arbeid fra hjemmekontor. Intility innførte hjemmekontor mars 2020 i likhet med resten av Norge. Vi har fulgt smittesituasjonen i samfunnet tett gjennom hele pandemien. I starten av 2022 hvor de fleste ansatte i Intility var på hjemmekontor hadde vi fortsatt tiltak iverksatt i 2020 og 2021 for å opprettholde et godt arbeidsmiljø (selv om man sitter distribuert), og ivaretatt ergonomi på hjemmekontor.

Vi har videreført følgende tiltak fra tidligere år:

- Hatt hyppige statusmailer og digitale møter ved daglig leder, med informasjon om hvordan Intility håndterer smittesituasjonen og hva som er planen fremover.
- Oppfordret til hyppige statusmøter internt i alle avdelinger.
- Tilbudt utsyr til hjemmekontor (pult, stol, skjerm, headset etc.)
- Oppfordret til walk & talks og at ansatte skal komme seg ut i dagslys
- Informert om behandlingsforsikring, som blant annet inkluderer timer hos psykolog og Online mental helsehjelp via Eyr.
- Hatt fokus på hyppigere en-til-en oppfølging mellom ledere og medarbeidere
- Publisert informasjon/tips ved hjemmekontor på Sharepoint, via mail og allmøter.
- Jobbstrekk to ganger per uke, med spesielt fokus på forebygging av «musearm», samt nakke- og ryggproblematikk.

Etter hvert som samfunnet igjen åpnet opp, og våre ansatte kunne komme tilbake til kontoret. Vi oppfordrer våre ansatte til å være mest på kontoret. For å legge til rette for enda bedre work/life balance for våre ansatte, er det fremdeles mulighet for ansatte å sitte noe på hjemmekontor. Intility videreførte og gjeninnført flere tiltak fra 2021 og tidligere år.

Tiltak gjennomført og gjeninnført (i normal situasjon):

Oppfølging av ansatte

- Videreført anbefaling om hyppig oppfølging av ansatte, med fokus på hyppige syncer i avdelinger/team, fokus på å invitere flere med i møter
- Videreført hyppigere en-til-en oppfølging mellom ledere og medarbeidere

På kontoret

- Frukt i etasjer
- Fokus på sunn mat i kantina (til frokost, lunsj og 2.0.)
- Flere grove produkter.
- Surprise Dinner tilbake (ansatte kan bestille middag med hjem for 50,- per porsjon)

Sosialt

- Avdelingsmiddager/samlinger
 - Fredagspils (en stor hver mnd fra 16-24, og fredagspils fra 16-18 hver fredag)
 - Sommerfest og julebord
 - Fagsamling på Norefjell
 - Diverse kurs internt i organisasjonen for kunnskap- og kompetanseheving
 - Fotballcup
 - Arrangert bærekraftsuke 2022, med konkurranser og sosialt for ansatte.
- o Også en arena hvor ansatte kom med innspill til Intilitys videre miljøarbeid

Ergonomi

- Fortsatte å tilby utstyr til hjemmekontor (pult, stol, skjerm, mus, tastatur, headset etc.)
- Tilrettelegging av ergonomisk utstyr på kontoret for de som skulle trenge annet utstyr grunnet belastningsskader (ståbrett, ergonomisk mus/tastatur etc.)
- Behandlingsforsikring
- Jobbstrekk to ganger per uke, med spesielt fokus på forebygging av «musearm», samt nakke- og ryggproblematikk. Tilbake fysisk på kontoret.
- Gjenoptatt løpegrupper, cageball, bedriftsfotball etc.
- Bedriftsmedlemsskap i LiveGym.no, for enkel og nettbasert mulighet til å trene hvor som helst og når som helst
- Begynt bygging av eget treningssenter for ansatte i lokalene over gata for hovedkontoret.

Annet

- Innførte en 6. ferieuke for alle ansatte i Intility. (5 dager ekstra fri med betalt i året)
 - Begynt bygging av eget treningssenter for ansatte i lokalene over gata for hovedkontoret.
 - Videreutvikling og oppdatering Sharepoint-portaler
- o People@ - informasjonsportal for alle ansatte, med temaer som lønn, ferie, goder, HMS, ergonomi, kursing og læring med tilhørende kontaktpunkter.
- o Managers – en informasjonsportal for ledere, for å støtte opp om medarbeideroppfølging
- Tilbudt alle ansatte mulighet for å ta influensavaksine på kontoret (eller på apotek nær hjemme).
 - Begynt planlegging av «pendlerkontor» på Hamar for at ansatte i Innlandet.

Annet

Intilitys nettside for bærekraft finnes her: <https://intility.no/baerekraft/>

Her finnes også Intilitys bærekraftsrapport 2021 (GHG-protokollrapportering for store deler av Intilitys datasenterdrift):

https://intility.no/wp-content/uploads/2021/12/Intility_Sustainable-platform-2021.pdf

Intilitys bærekraftsrapport 2022 lenkes opp hvis den er ferdigstilt innen innrapportering.