

;

# Intility AS

## Årlig klima- og miljørapport for 2020



### Beskrivelse av virksomheten:

Intility er en industrialisert og fully managed plattformtjeneste som benyttes av mer enn 600 selskaper på tvers av 2000 lokasjoner i Norge og resten av verden. Intility omfatter et ende-til-ende ansvar for alt fra lokal infrastruktur og devicer til et stadig voksende økosystem av integrerte skytjenester som Microsoft Azure, Office 365 og Amazon Web Services. En sikker og velfungerende plattform er en forutsetning for selskaper som vil utnytte IT til å øke egen produktivitet og konkurransekraft. Intility gir fornøyde medarbeidere og fungerer som en katalysator for selskaper som vil digitalisere egen kjernevirksomhet.

### Virksomheten sertifiseres etter følgende kriterier:

*Felles kriterier, Leietaker*

Sertifikat 

**Type:** 3-årig

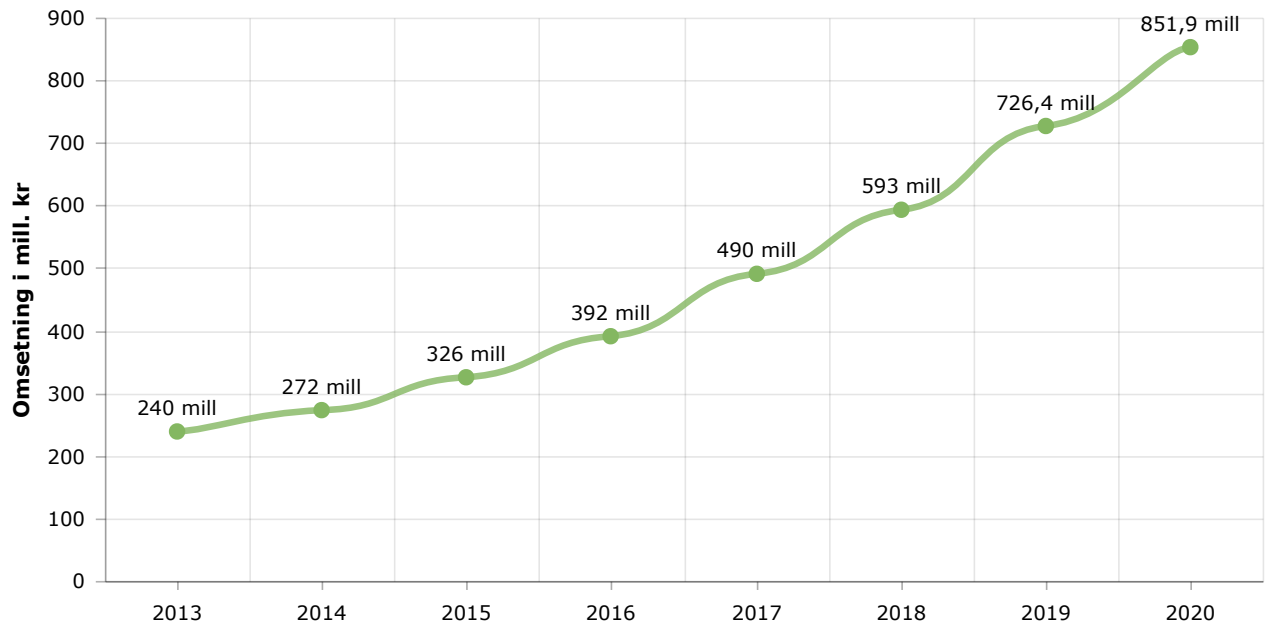
**Utstedt:** 31 mar, 2020

**Utløper:** 31 mar, 2023

## ★ Systemindikatorer

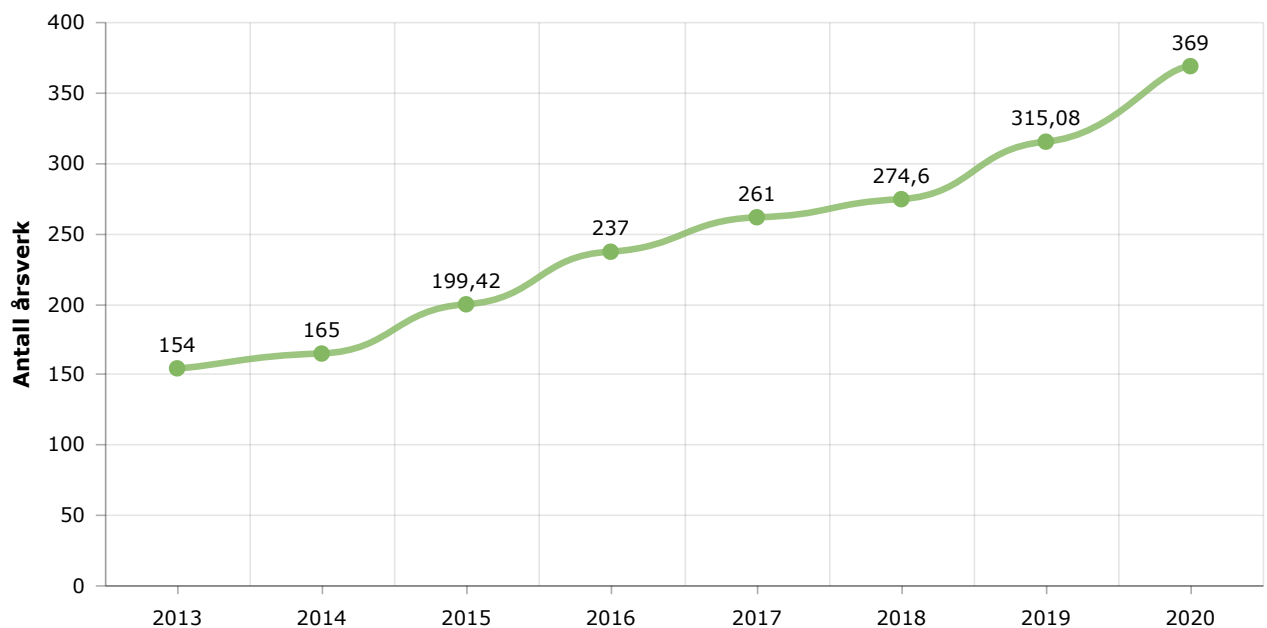
### Årlig omsetning

↑ 17% fra 2019



### Antall årsverk for rapporteringsåret

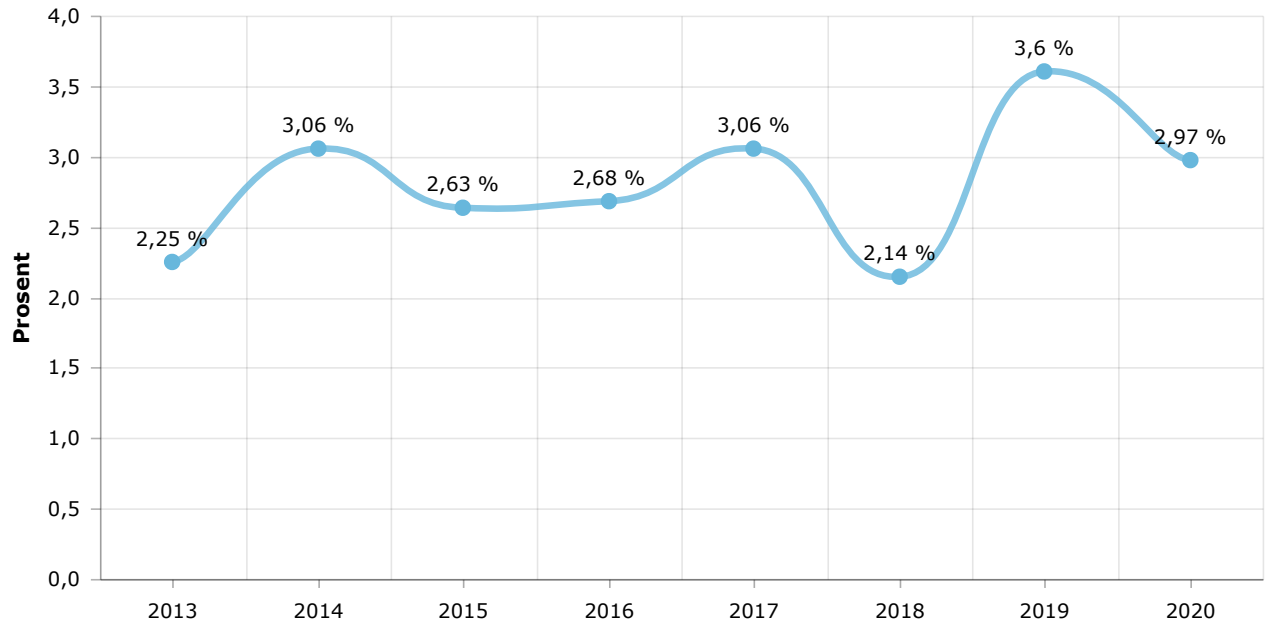
↑ 17% fra 2019



## Arbeidsmiljø

### Sykefravær i prosent

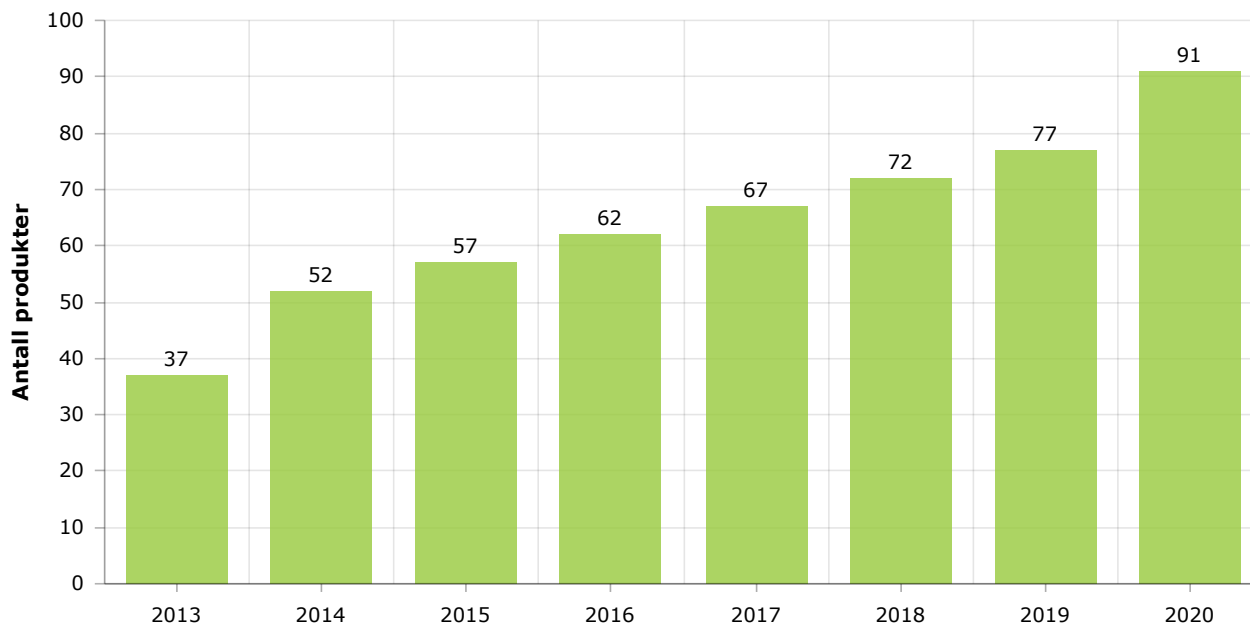
↓ -17% fra 2019





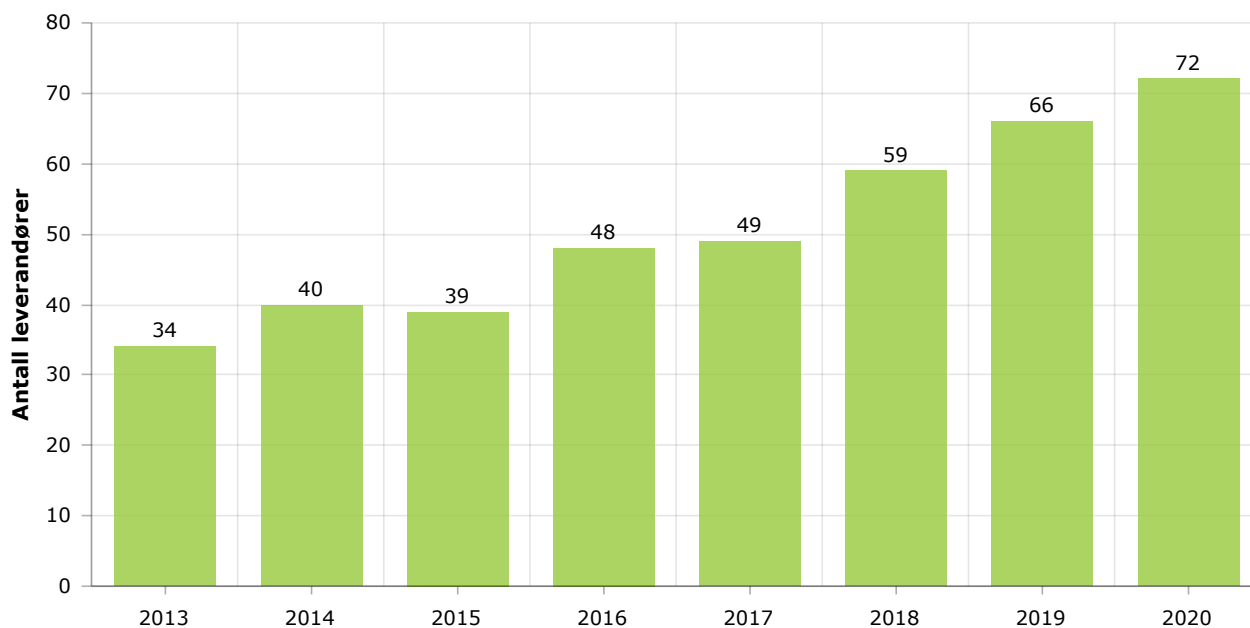
## Antall miljømerkede produkter til egen drift

↑ 18% fra 2019



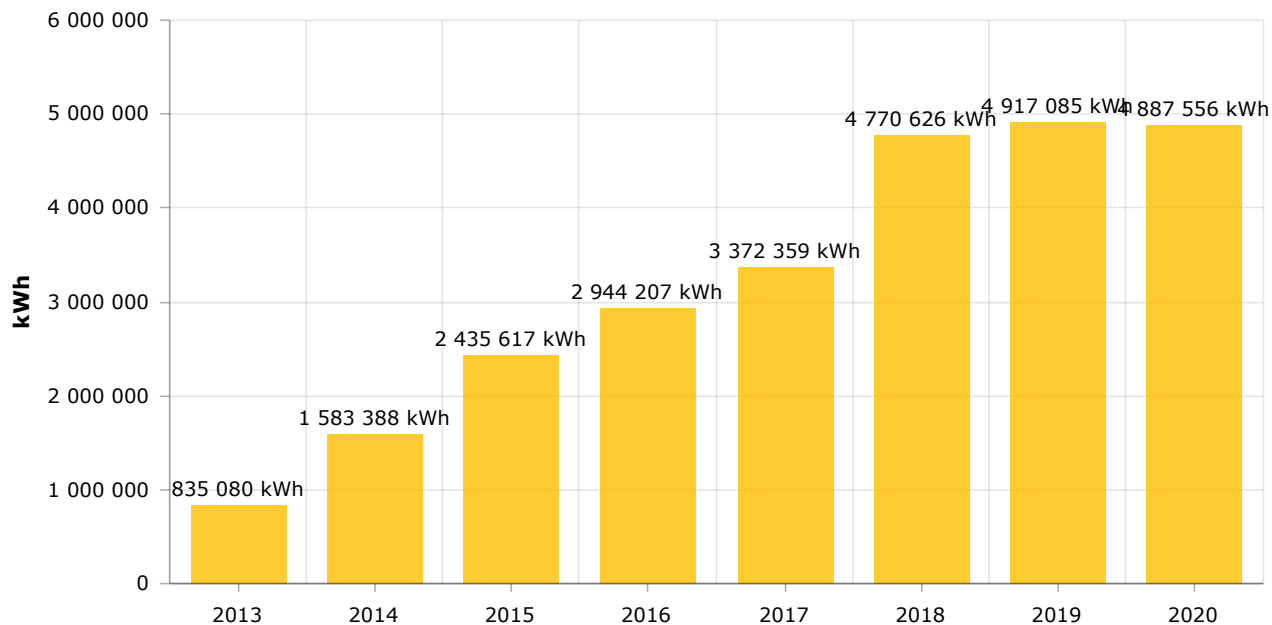
## Antall leverandører som har et sertifisert miljøledelsessystem som Miljøfyrtårn, ISO 14001, EMAS eller tilsvarende.

↑ 9% fra 2019

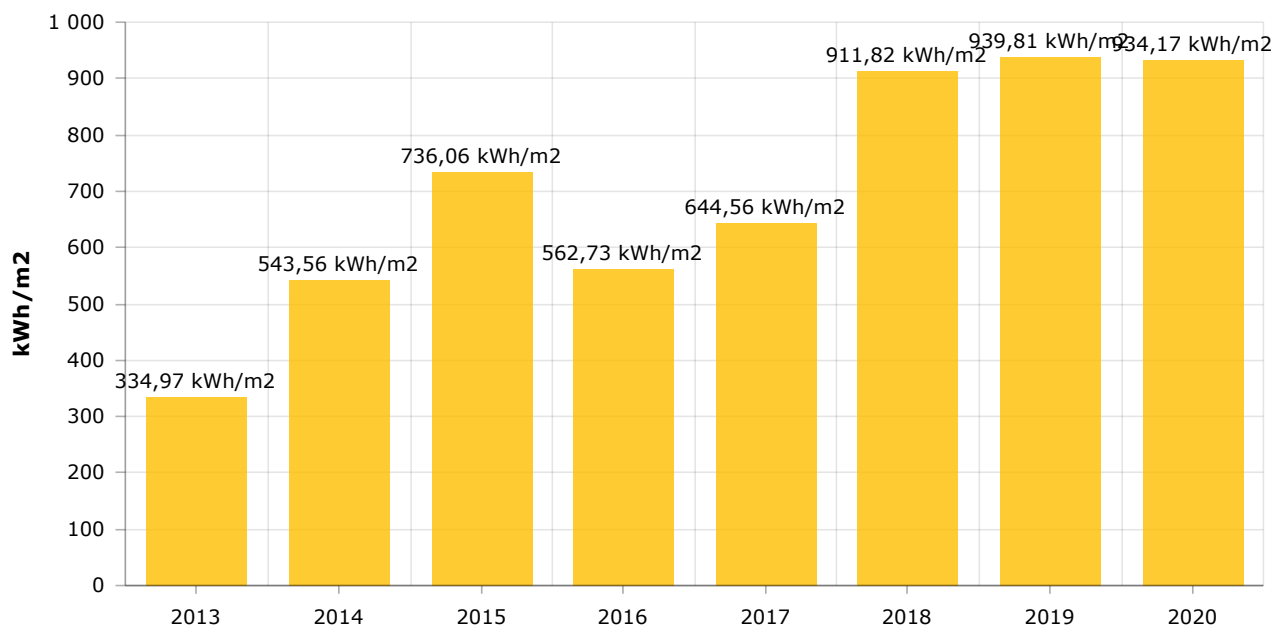


# ⚡ Energi

## Energiforbruk



## Energiforbruk pr. kvadratmeter



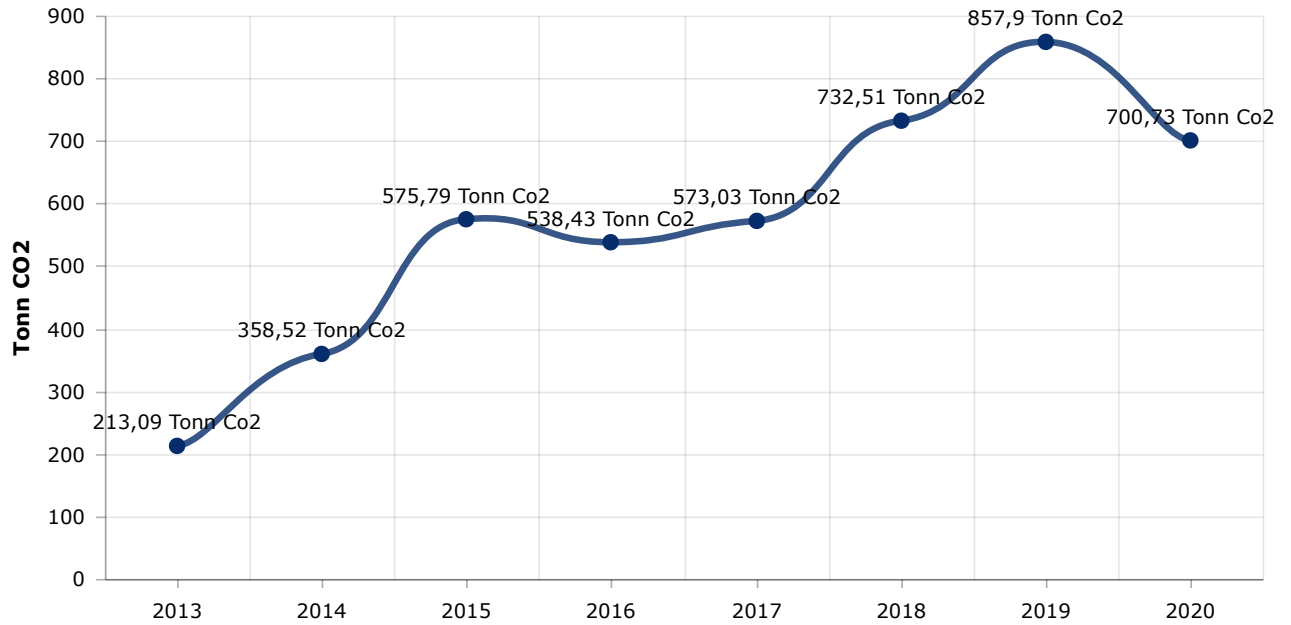
### 🗨 Kommentarer til Energi

Energitalleene inkluderer energibruk i Intilitys rom i datasentre.

# ⚡ Klimaregnskap

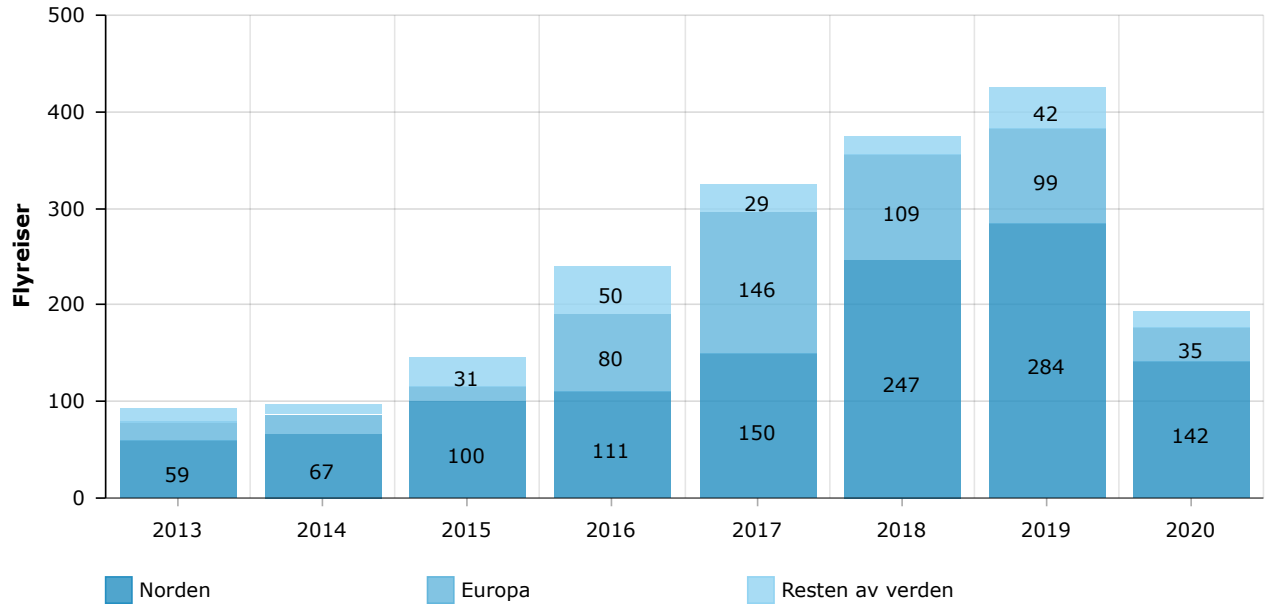
## CO2 totalt

↓ -18% fra 2019



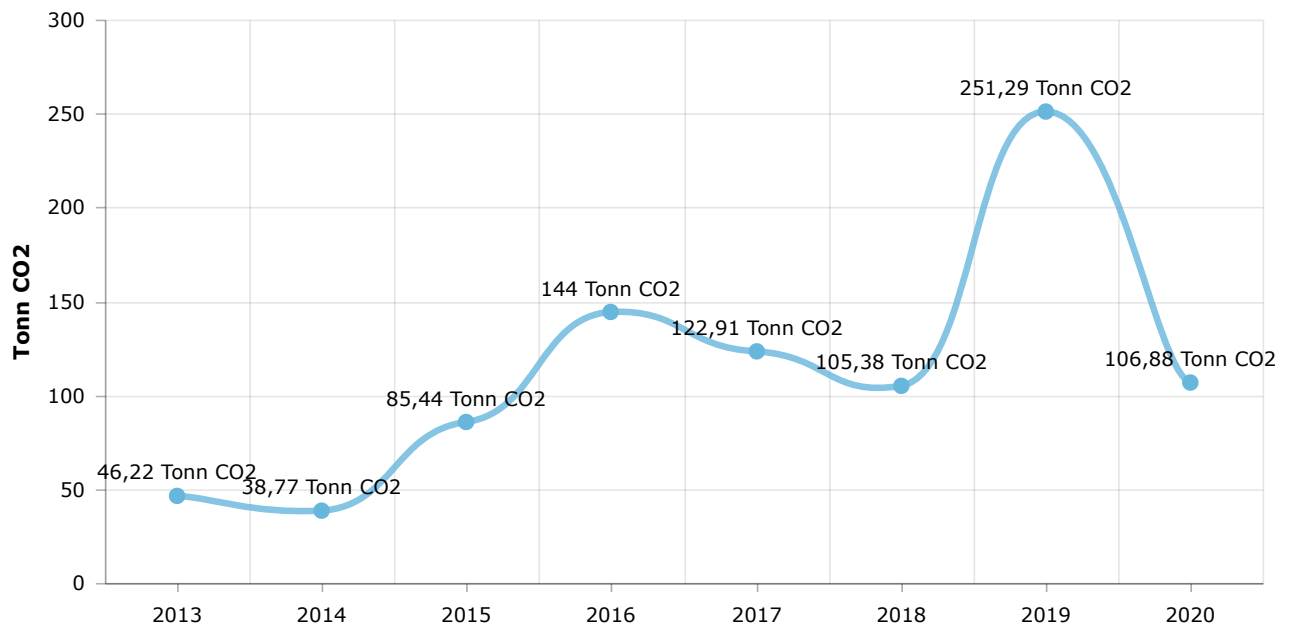
## Transport og anleggsmaskiner

### Flyreiser



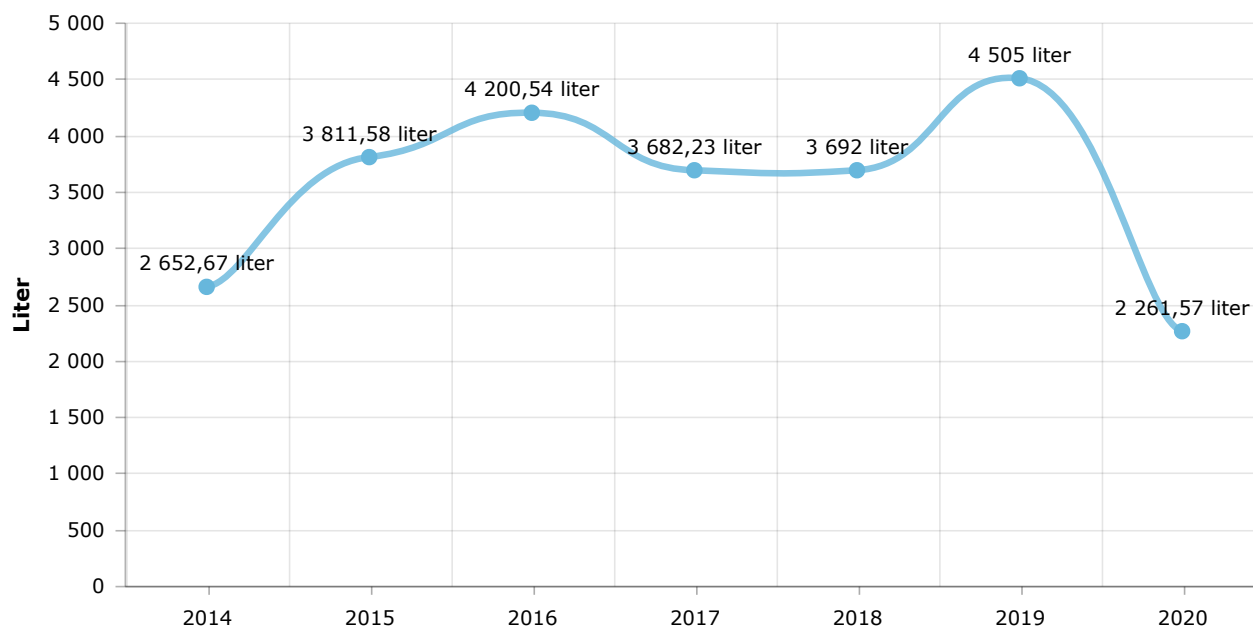
### CO2 utslipp fra flyreiser

↓ -57% fra 2019



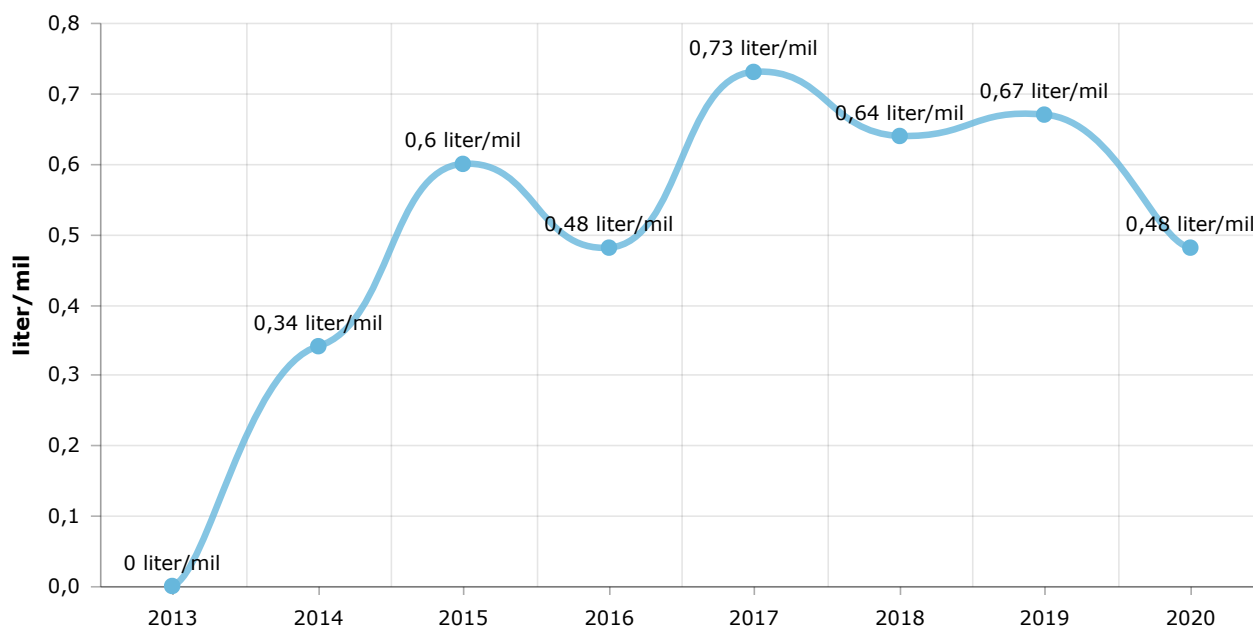
## Drivstofforbruk, totalt

↓ -49% fra 2019



## Drivstofforbruk per mil

↓ -28% fra 2019



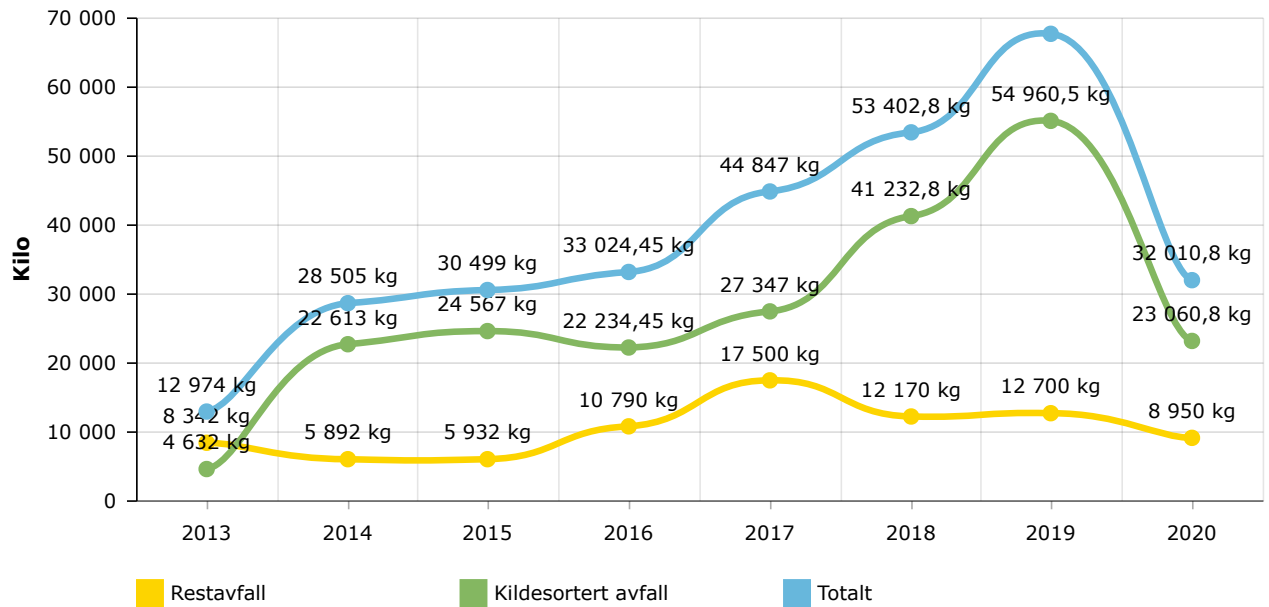
### 🗨 Kommentarer til Transport og anleggsmaskiner

Rapport for drivstofforbruk er hentet fra firmaportal hos leasingleverandør. Antall kjørte kilometer er hentet fra firmaportal hos leverandør av elektronisk kjørebok. Antall flyreiser er hentet fra firmaportal hos reisebyrå. Intilitys Smart-bil ble ikke benyttet i 2020, derfor intet bensinforbruk i 2020.

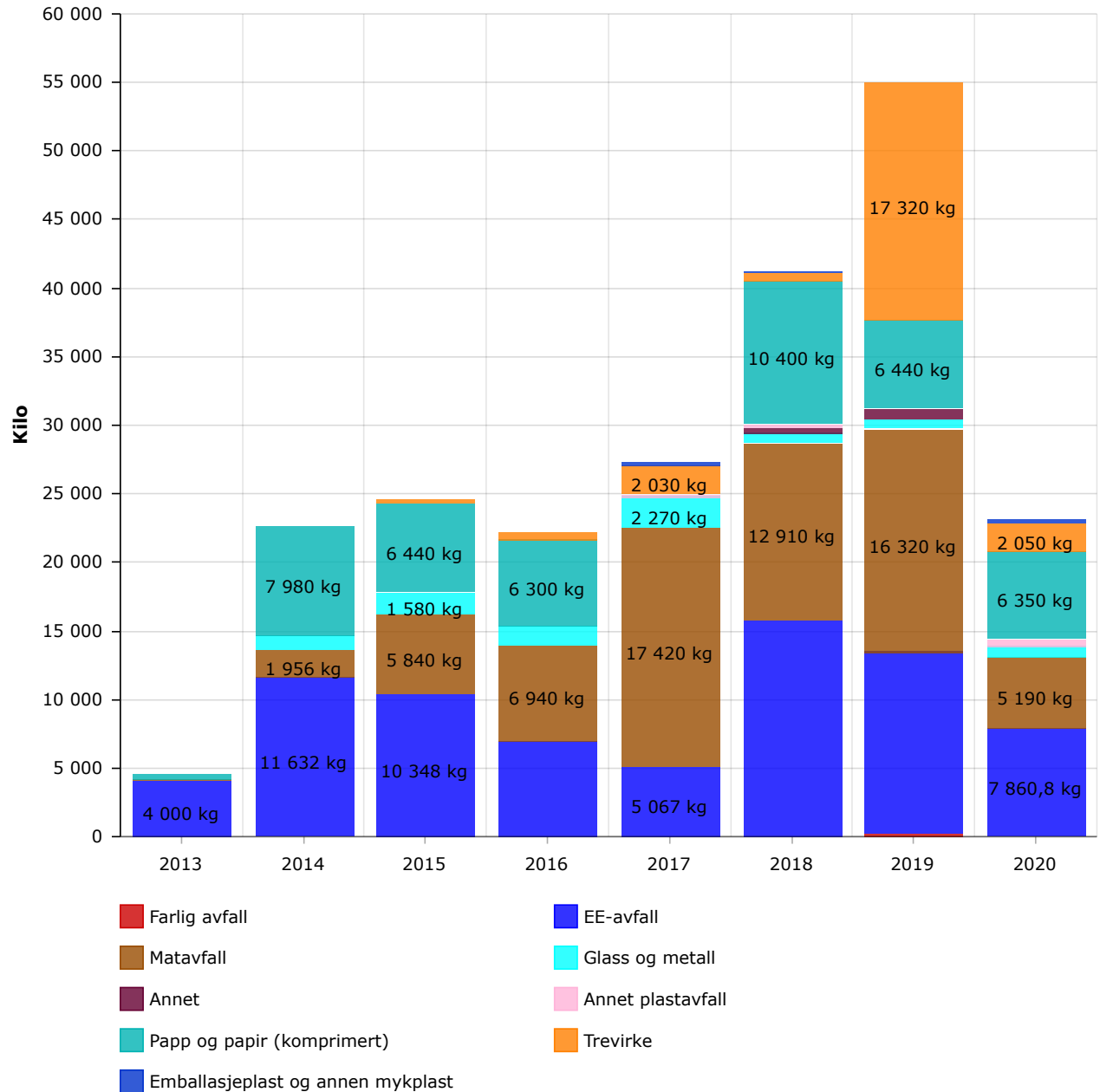


# Avfall og ombruk

## Avfall

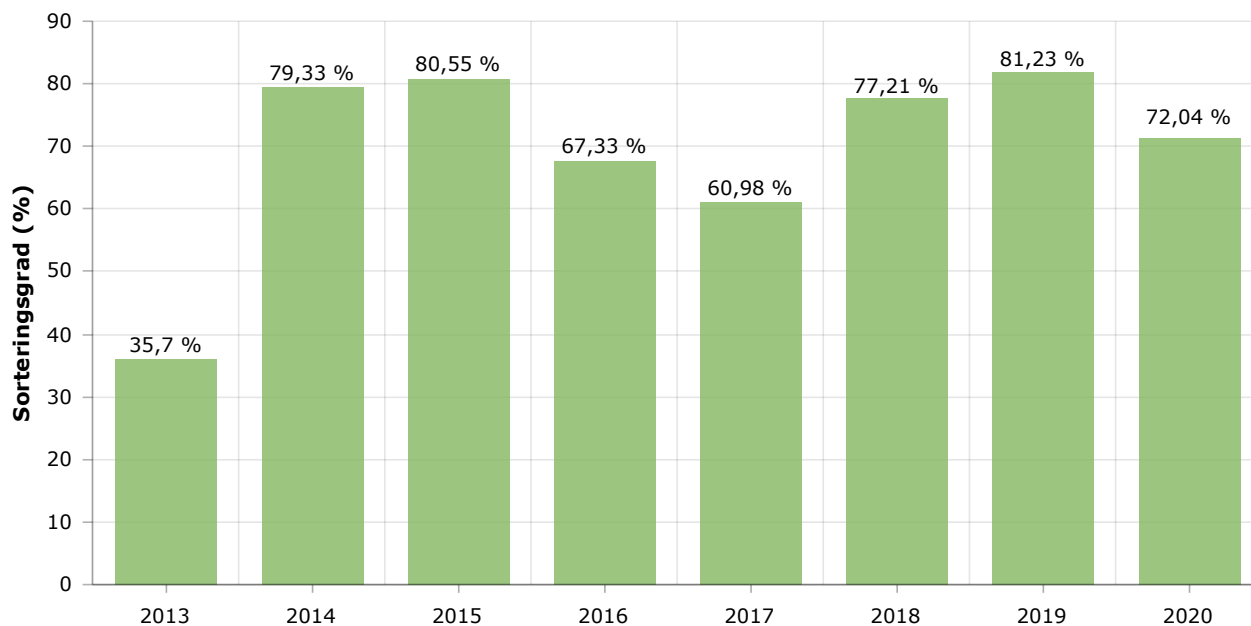


## Kildesortert avfall



## Sorteringsgrad

↓ -11% fra 2019



### 🗨 Kommentarer til Avfall og ombruk

Avfallstall for kildesortert avfall 2020 er basert på tall oppgitt av leverandør av kildesorteringsavtale. Grunnet hjemmekontor under pandemien forventer Intility at restavfall fordelt per årsverk vil øke ved normalsituasjon. Elektronisk avfall er basert på tall oppgitt av leverandør for elektronisk avfalls-/gjenbruks-/resirkuleringsavtale.

Av antall kg innlevert EE-avfall i 2020 ble 6135,3 kg gjenbrukt, mens 1725,5 kg ble resirkulert. Rapport fra leverandør av elektronisk avfalls-/gjenbruks-/resirkuleringsavtale fastslår at dette tilsvarer spart utslipp av drivhusgasser (CO<sub>2</sub>) ved gjenbruk av IT på 283 396,6 kg, og spart energibruk ved gjenbruk av IT på 688 837 Mj (megajoule).

## Gjennomførte tiltak

### Arbeidsmiljø

- Basert på trivselsundersøkelsen på tampen av 2019 ble følgende tiltak gjennomført i 2020 eller er i gang med å gjennomføres:
- Nye ergonomiske stoler til alle ansatte, både på kontoret og på hjemmekontor for de som ønsker det
- Nye kaffemaskiner.
- Bedre avklaring av HR-funksjonen, blant annet gjennom mail og nye Sharepointportaler (ytterligere forklaring av dette under).
- Luftkvalitet og lysforhold på bygget vil bli utbedret som følge av byggeprosjektet
  
- To nye Sharepointportaler lansert:
- People@, en informasjonsportal for alle ansatte, med temaer som lønn, ferie, goder, HMS, ergonomi, kursing og læring med tilhørende kontaktpunkter.
- Managers, en informasjonsportal for ledere, for å støtte opp om medarbeideroppfølging.
  
- Kjøpt to nye leiligheter på Norefjell til bruk av ansatte
  
- Coronapandemien har selvsagt påvirket pågående tiltak, og skapt et behov for andre typer tiltak. Intility innførte hjemmekontor i mars for alle ansatte (hvor dette var praktisk gjennomførbart), som betyr at de aller fleste har arbeidet hjemmefra siden da. For å motvirke potensielle negative konsekvenser har Intility:
  - Hatt hyppige statusmailer og digitale allmøter ved daglig leder, med informasjon om hvordan Intility håndterer situasjonen og hva som er planen fremover
  - Hatt fokus på å gjennomføre 1 til 2 daglige syncer i avdelinger/team, samt hatt fokus på å invitere flere med i møter
  - Oppfordret til walk & talks og at ansatte skal komme seg ut i dagslys
  - Informert om behandlingsforsikring, som blant annet inkluderer timer hos psykolog
  - Hatt fokus på hyppigere en-til-en oppfølging mellom ledere og medarbeidere
  - Publisert informasjon om hjemmekontor m/nyttig informasjon på Sharepoint
  - Sendt gavepakker hjem til de ansatte, samt gitt gavekort på takeaway x 3 til alle ansatte
  - Gjennomført digitale fredagspils bingo, samt juleavslutning
  
- Arbeid på hjemmekontor kan også medføre høyere risiko for belastningsskader. I den forbindelse har Intility:
  - Hatt fokus på å spre informasjon til alle ansatte om riktig ergonomi på hjemmekontor, både via mail og Sharepointportaler
  - Gitt alle nyansatte opplæring i ergonomi, som en del av introduksjonsprogrammet for nyansatte som ble gjennomført i Q3 2020 (og Q1 2021)
  - Ansatte har fått tatt med skjermer, tastatur, mus e.l. hjem
  - Jobbstrekken gjennomføres digitalt
  - Ansatte har tilbud om stol og pult til møblering av hjemmekontor
  
- For ansatte som har måttet arbeide fra kontoret, har det vært innført smitteverntiltak som:
  - Hyppigere rengjøring
  - Flere spritdispensere
  - Stenging av kantine
  - Møring og avstand mellom pulter
  - Bruk av munnbind
  - Registrering av ansatte på kontoret
  
- Videreførte tiltak fra 2020:
  - Jobbstrekk (digitalt) 2 ganger per uke, med spesielt fokus på forebygging av "musearm", samt nakke- og ryggproblematikk.
  - Behandlingsforsikring for alle ansatte.
  - Bedriftsmedlemsskap i LiveGym.no, for enkel og nettbasert mulighet til å trene hvor som helst og når som helst.
  
- Ikke gjennomført helt eller delvis f.o.m. mars (men videreføres i en normal situasjon):
  - Tiltak på kontoret som surprise dinner, frukt, ergonomiske runder
  - Bedriftsidrett
  - Avdelingsmiddager/-samlinger
  - Bruk av leiligheter på Norefjell

### Innkjøp og materialbruk

Hjemmekontor for de aller fleste ansatte fra 9/3 2020 grunnet Covid19-situasjonen:

- Ansatte har fått med seg utstyr (skjermer, mus, tastatur, docking, pc osv.) som de allerede hadde på kontoret for å bruke på hjemmekontor.
- Ved internbestillinger plukkes utstyr fra kontoret så langt det lar seg gjøre, i stedet for å bestille nytt utstyr.
  
- Gjennomført jevnlige gjennomgang av produktkatalog for vurdering av om de opprettholder miljøkrav.
- Intility har gjennomgått Lenovo-maskiner for salg i Intility Webshop og byttet ut med modeller som inngår i Lenovo sitt CO2 Offset Services Program (<https://news.lenovo.com/pressroom/press-releases/lenovo-co2-offset-services-offsets-26000-metric->

tonnes/).

- Intility oppfordrer kunder til å ikke bestille ekspress levering, for å unngå flytransport av maskinvare i størst mulig grad.

#### **Avfall**

- Gjennomført Intility Office Facelift, en litt mindre utgave av Intility Rusken. Gjennomføres normalt 2 x per år, i 2021 kun gjennomført i januar 2020, grunnet pandemien. Andre planlagte tiltak ble satt på vent til man er tilbake til normalsituasjonen.

#### **Energi**

- Bygget ble tilknyttet fjernvarme i desember 2020
- Strøminntak lagt om fra 230V til 400V (høyere effekt / lavere energitap)
- Byttet alle strømtavler i forbindelse med byggeprosjektet
- Nytt ventilasjonsanlegg implementert
- Nye vinduer implementert (lavere energitap)

#### **Transport**

- Realisert prosessen med å erstatte hele bilparken, og bestilte fire el-biler og en hybrid-bil. Intility mottok hybrid-bilen og en el-bil før jul 2020. Parallelt ble to (diesel) Caddyer levert tilbake til utleiepartner, og Smart-bilen ble solgt. De tre resterende el-bilene var forventet levert i slutten av januar 2021.
- Voi bedriftsabonnement ble opprettet medio september 2020. Bedriftsabonnementet kan benyttes i forbindelse med ærender som er jobberelatert og er ment som et alternativ til taxi og kollektivtransport, til/fra møter, support og lignende. Etersom de fleste ansatte var/er på hjemmekontor (grunnet Covid19), er dette i første omgang et prøveprosjekt for en utvalgt gruppe og tilgjengeliggjøres for avdelingene som reiser mest (on-site oppdrag). Tilgjengeliggjøres også for kvelds- og nattevakter som benytter kontoret under Covid-19 og som ellers ville benyttet kollektivtransport.
- Tilgjengelig bedriftsabonnement på Oslo Bysykkel.

#### **Utslipp til luft og vann**

N/A

#### **Annet**

Innmeldt i UN Global Compact, FNs organisasjon for bærekraftig næringsliv og verdens største bedriftsinitiativ for bærekraft (2021 blir første rapporteringsår til UN Global Compact).

# ☰ Handlingsplan

## Miljøpolicy med konkrete mål for helse, miljø og sikkerhet

Mål for helse, miljø og sikkerhet i Intility

Intility skal være en trygg og sikker arbeidsplass, som fremmer et godt arbeidsmiljø.

Målene skal nås ved kontinuerlig å jobbe systematisk med HMS. Intility har utarbeidet en rutine for å håndtere feil og mangler rundt HMS. Rutinene skal jevnlig gjennomgås for å sikre at de fungerer etter hensikten.

Intility har som mål å drive virksomheten på en måte som minimerer negativ belastning på ytre miljø, samtidig som den sikrer bærekraftig utvikling.

Som en IT-tjenestebedrift, ligger Intilitys miljøfokus primært på benyttelse av «grønne» IT-løsninger, både internt i datasentre, internt på arbeidsplassen og for våre kunder. Som en del av «grønne» IT-løsninger vektlegges energieffektivisering ved virtualiseringsteknologi, miljøvennlig gjenvinning og avfallshåndtering av utgåtte produkter, samt reduksjon av CO<sub>2</sub>-utslipp pga. reising ved økt bruk av kommunikasjons- og samhandlingsløsninger.

Intility skal arbeide for å bidra til at våre kunder kan velge IT-produkter, IT-infrastruktur og IT-løsninger med lav miljøbelastning.

## Arbeidsmiljø: Mål, sykefravær

3,2 %

### Arbeidsmiljø: Tiltak

Sykefravær var på 2,97 i 2020, en nedgang siden 2019. Vi antar dette er mye grunnet Coronapandemien mtp. at folk er mindre eksponert for andre, og dermed smitte av sykdommer generelt, samt at folk har lavere terskel for å jobbe hjemmefra om de er syke. Ettersom 2021 også vil preges av pandemi og hjemmekontor settes målet til 3,2%, grunnet mindre eksponering og smitte, men også fordi det antas at man etter hvert i 2021 skal over til en mer normal situasjon. Vi vil fortsette arbeidet med å holde sykefraværet lavt.

Vi vil fortsette å videreutvikle Sharepoint-portaler, samt andre systemer, for ansatte og ledere for relevant informasjon og støtte.

Vi vil fortsette å videreføre tiltak (se gjennomførte tiltak) for minimering av arbeidsbelastningskader og for det psykososiale miljøet, spesielt med tanke på hjemmekontor og de risikofaktor dette innebærer. Vi ser imidlertid også flere fordeler med hjemmekontor, og det vurderes videreført også etter pandemien, for å legge til rette for enda bedre work/life balance for våre ansatte. Intility finansierer hjemmekontor for alle ansatte, slik at det er bedre tilrettelagt for dette også etter at pandemien er over.

Vi vil gjeninnføre tiltakene som har blitt satt på vent som en konsekvens av pandemien når vi er tilbake på kontoret.

## Innkjøp: Mål, miljømerkede produkter eget bruk (frivillig)

92 produkter

## Innkjøp: Mål, Miljøsertifiserte leverandører

80 leverandører

### Innkjøp og materialbruk: Tiltak

- Fortsette arbeidet for økt bevissthet internt om LCA (Life Cycle Assessment - Livssyklusanalyse), for å søke å anskaffe varer og tjenester med lavest total miljøpåvirkning, og som over tid bidrar til effektiv drift og best mulig økonomisk resultat.
- Fortsette arbeidet med å fremheve miljømerker og maskinvare som inngår i produsentenes miljøprogram i Intility Webshop, for å gjøre det enklere for kunder å velge miljømerkede produkter.
- Påvirke leverandører til å benytte miljøvennlig og minimere emballasje ved forsendelser av større kvantum varer.

## Energi: Mål

950 kWh per kvadratmeter

### Energi: Tiltak

- Implementering av nytt system for solskjerming med automatisk styring
- Implementering av lysstyring
- Implementering av trådløs temperaturovervåking i alle etasjer av bygg

## Transport: Mål, drivstofforbruk pr. mil

0,02 liter pr.mil

### Transport: Tiltak

- Tre resterende el-biler til Intility bilpark forventes levert i januar 2021. De to gjenværende diesel Caddyene utgår av bilparken i løpet av første halvår i 2021.
- Gjennomføre holdningskampanje for å redusere taxi-bruk (dette var et punkt i handlingsplanen for 2020, men ble satt på vent grunnet covid-19)

- Øke tilbudet til ansatte på el-sparkesykkel og el-sykkel (dette var et punkt i handlingsplanen for 2020, men ble satt på vent grunnet covid-19). Eksisterende el-sparkesykler måtte returneres i 2020 ettersom maksimal hastighet overskred lovlig grense. Nye og flere skal kjøpes inn i løpet av høsten 2021 (ev. våren 2022, avhengig av omstendighetene). Intility har i dag en el-sykkel, og det er planlagt bestilling av ytterligere en.
- Videreføre bedriftsabonnementet på Bysykkel
- Når bygget står ferdig høsten 2021, vil det i garasjen være tilgjengelig 52 sykkelparkeringer for ansatte.

**Avfall: Mål, Restavfall**

12600 kg

**Avfall: Mål, Kildesortering**

85 %

**Avfall: Tiltak**

- Økt synliggjøring av miljørapport-resultater fra leverandør for elektronisk avfalls-/gjenbruks-/resirkuleringsavtale.
- Videreføring av avtale med tredjepart for håndtering og gjenbruk av utrangert IT-utstyr, inkludert håndtering av mobiler.
- Videreføring av avtale med leverandør om mottak av brukte Toner-kassetter.

Avhengig av situasjonen (mht. når hjemmekontor-situasjonen er over):

- Fortsatt arbeid med stimulering til større grad av kildesortering (informasjonskampanjer internt)
- Gjennomføre halvårlig Intility Office Facelift

**Utslipp til luft og vann: Mål**

N/A

**Utslipp til luft og vann: Planlagte tiltak**

N/A

**Annet**

- Ferdigstille og publisere ny nettside for bærekraft på Intility.no.